

RESUMEN

En épocas remotas los procesos desarrollados por cualquier entidad eran limitados y requerían de mucho tiempo, actualmente gracias a la invención de la tecnología de información, la complejidad de dichos procesos se ha visto minimizada al igual que el tiempo requerido, convirtiéndose en una herramienta clave, al punto tal que el éxito o fracaso de una entidad se ve definido en gran medida por la alineación del Gobierno de Tecnología de Información (TI) con el Gobierno Corporativo. En lo concerniente a la empresa Autec S.A., durante su trayectoria se ha visto inmersa en un constante crecimiento económico e incremento del volumen de transacciones y requerimientos de información, ésta última permite la adecuada toma de decisiones y es generada a través de un sistema informático poco efectivo que se ha convertido en una debilidad creciente, en el presente proyecto de tesis se analiza, las deficiencias en el Gobierno de TI que le impiden alinearse al Gobierno Corporativo, para que ambos encaminen a la empresa en el cumplimiento de objetivos; además de: la gestión y control de Tecnologías de Información, el uso óptimo de recursos disponibles, la medida en que la Unidad de TI agrega valor a la empresa, la gestión de riesgos de tal forma que se los pueda reducir al máximo a través de mediciones y de respuestas adecuadas, entre otros análisis, logrando así satisfacer los requerimientos del negocio y de la dirección. Estos y otros aspectos se evalúan direccionados por la aplicación del Modelo de Gestión y Control orientado a negocios COBIT 4.1.

PALABRAS CLAVE

- **PROCESOS DE LA EMPRESA**
- **OBJETIVOS DE LA EMPRESA**
- **GOBIERNO CORPORATIVO**
- **GOBIERNO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (TI)**
- **COBIT 4.1**