

RESUMEN EJECUTIVO

La tesis se enfoca en desarrollar una metodología para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los Catorce Principios del Dr. Deming en la empresa PROINGTEC. El conocimiento y aplicación de los Catorce Principios será el inicio de una serie de acciones a realizar orientadas hacia la mejora continua de la calidad. Las exigencias de los clientes respecto de la calidad de los productos son cada vez mayores, El Sistema de Gestión de Calidad propuesto está basado en los Catorce Principios del Dr Deming y las recomendaciones efectuadas se basan en la misma teoría de los Catorce Principios. La metodología incluye el análisis de la empresa mediante el cuestionario de Fisher et al (2011), calificándose los resultados mediante una escala de Likert y tabulándolos para su medición y comparación con los máximos valores de la escala. El mercado exige ser bastante competitivos, por lo cual un elemento diferenciador, será el analizar la Matriz BCG y la Cadena de Valor, eliminando todo lo que no genera valor. Se efectúa además un análisis del entorno interno y externo a través de la Matriz FODA y se aplica una Matriz Ponderada (MEFI) como complemento estratégico de PROINGTEC, Todo ello mediante un trabajo en equipo aplicado a la empresa, determinando los factores a desarrollar para establecer la mejora continua en la organización y alcanzar una mejor posición en el mercado.

PALABRAS CLAVE:

- Lineamientos de Calidad.
- Sistema Gestión de Calidad.
- Principios de Deming.
- Propuesta Estratégica.
- Procesos.