

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto a continuación descrito, tiene como objetivo fundamental la elaboración de una auditoría de gestión a los procesos de mayor incidencia en la empresa YAZMON, como lo son: Abastecimiento, Producción y Comercialización. Este análisis busca la consecución de mejoras organizacionales, partiendo de la identificación de posibles dificultades en los mencionados procesos. En el capítulo I del proyecto se plantean los aspectos generales del negocio al que se va a ejecutar el estudio. El capítulo II se concentra en una descripción de la planificación estratégica de la empresa, esto con el fin de orientar las recomendaciones obtenidas de la auditoría, a las metas y objetivos de la misma. En el capítulo III se realiza un análisis situacional, en el que se incluye un estudio de los procesos internos a los que se direcciona la auditoría, que son: Abastecimiento, Producción y Comercialización; y, un examen externo como competencia, proveedores etc. En el capítulo IV se describe un marco teórico bajo el cual fue elaborado el presente documento, se detallan temas relacionados con la auditoría de gestión, su metodología, herramientas y normativa. El capítulo V describe los pasos que se siguieron para la ejecución de la auditoría de gestión a los procesos definidos anteriormente, en este título se detalla la planificación preliminar específica y la ejecución del trabajo; se detalla además el informe de la auditoría. Finalmente en el capítulo VI, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones obtenidas.

PALABRAS CLAVE:

AUDITORÍA DE GESTIÓN

PROCESOS CONTABLES

EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

HALLAZGO DE AUDITORÍA

PROGRAMA DE AUDITORÍA