

RESUMEN

El presente trabajo describe todo el análisis realizado para la determinación del plan estratégico del área de tecnología y sistemas de información de la empresa de medicina prepagada SALUD S.A. Este trabajo inicia con la descripción de la situación inicial o actual de la organización y del área de sistemas, continua con la presentación de las principales herramientas y metodologías utilizadas para el desarrollo del proyecto, posteriormente, aplica los principales fundamentos de COBIT 4.1 para la determinación del nivel de madurez de los procesos del área los cuales van desde un nivel cero o no existente hasta el nivel seis optimizado, junto con la aplicación de la reconocida metodología BSP – IBM para el desarrollo del plan estratégico propiamente dicho, trata con datos, procesos, estrategias, objetivos y departamentos de la organización, los cuales están interconectados entre si generando un nuevo enfoque para diseñar una arquitectura de información, y finalmente plantea un monitoreo de resultados soportado en un conjunto de indicadores haciendo uso de un Balanced Scorecard para el área de tecnología. Todo este proceso posibilita el planteamiento de varias conclusiones y recomendaciones, las mismas que al ser aplicadas, mejorarán sustancialmente la situación del área de tecnología y sistemas de la información y a su vez de toda la organización, que considera al área de tecnología y sistemas de información, un aporte fundamental para lograr la consecución de cada uno de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo alineando el plan estratégico de la organización con el de Tecnología.

Palabras Claves: PLAN ESTRATÉGICO, COBIT, BSP, BALANCED SCORECARD, NIVEL DE MADUREZ

ABSTRACT

The present work describes all the analysis done in order to determine the strategic plan of information technology area in prepaid health SALUD SA. It begins with a description of the initial situation of the organization and the area, continues with the presentation of the main tools and methodologies used in the project, then it applies the basics of COBIT 4.1 for determining the maturity level of the area's they range from a zero or non-existent level to level six optimized, processes along with the implementation of the recognized methodology BSP - IBM to develop the strategic plan itself, and finally presents a performance monitoring supported on a set of indicators which are interconnected to each generating a new approach to designing an information architecture using a technology BalancedScorecard. This whole process enables the approach of a number of conclusions and recommendations which, when implemented, will substantially improve the situation in the area of technology and in turn in the entire organization, which considers technology and information systems, a fundamental contribution to the achievement of its objectives in the short, medium and long term aligning the strategic plan of the organization with Technology.

**Keywords: STRATEGIC PLAN, COBIT, BSP, BALANCED SCORECARD
MATURITY LEVEL.**