

RESUMEN

La investigación presente se sustenta en realizar un aporte a la planificación institucional del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), ofreciendo de ésta manera una nueva metodología de direccionamiento como es la Prospectiva Estratégica por escenarios. Los principales ámbitos que aborda la investigación son: un análisis situacional o estudio del arte en el que se evidencia la situación actual para lo cual se emplea diferentes metodologías de diagnóstico como el FODA, Árbol de Competencias y Matriz de Estereotipos. Otro aspecto importante es la revisión de la metodología de la prospectiva mediante el uso de herramientas de proyección como el análisis estructural mediante la aplicación de la Matriz de Impactos Cruzados – Multiplicación Aplicada a una Clasificación (MIC – MAC), el diseño y desarrollo de la Matriz de Actores (MACTOR) y la Matriz de Impactos Cruzados para determinar los escenarios tendencial y apuesta. Se destaca también el empleo de las herramientas denominadas el Ábaco de Régnier, mismo que permite seleccionar y priorizar las variables así como también el empleo de la Matriz de Importancia y Gobernabilidad de Acciones (IGO). Finalmente, una vez obtenido el estado del arte y analizadas las diferentes herramientas que permiten efectuar prospectiva, se procede a la aplicación en concreto de éste análisis a la realidad de direccionamiento del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA); dotándole de una nueva perspectiva para la visión y objetivos estratégicos institucionales.

PALABRAS CLAVES :

- **PROSPECTIVA ESTRATÉGICA**
- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA POR ESCENARIOS**
- **ÁRBOL DE COMPETENCIAS**
- **MATRIZ DE ESTEREOTIPOS**
- **MATRIZ DE IMPACTOS CRUZADOS**
- **MATRIZ DE IMPORTANCIA Y GOBERNABILIDAD**

ABSTRACT

This research is based on making a contribution to Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA) institutional planning and at the same time to offer a new methodology for addressing such as the Strategic Foresight for Scenario. The main areas that it takes into account are: a situational analysis or study of art in which the current situation is evidence. Thus, it applies different diagnostic methodologies as SWOT, Tree of Competencies and Stereotypes Matrix. Another important aspect is to reviewing the Methodology of Foresight by using projection tools as structural analysis through the application of the Cross-Impact Matrix - Multiplication Applied to a Classification, design and development of Stakeholder Matrix and Cross-Impact Matrix to determine the trending and commitment scenarios. It stands out using the tools denominated Réginer Abacus which allows selecting and prioritizing variables as well as the use of the Matrix Importance and Governance Shares. Finally, after obtaining the art and analyzed the different tools which allow to carry out the prospective, it is come to the application of this analysis to the reality of addressing Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA). It is giving it a new perspective for the vision and institutional strategic objectives.

KEY WORDS

- **PROSPECTIVE STRATEGIC**
- **PLANNING STRATEGIC FOR SCENARIO**
- **TREE OF COMPETENCIES**
- **STEREOTYPES MATRIX**
- **CROSS – IMPACT MATRIX**
- **MATRIX IMPORTANCE AND GOVERNANCE**

