

## **RESUMEN**

En la presente investigación se realizó el mejoramiento del proceso de Producción de Peces, en la planta piscícola de la Granja Don Bosco. La demanda creciente de estos productos y la necesidad de mantener una producción estable, estimulan la búsqueda de alternativas que permitan desarrollar un trabajo más eficiente y eficaz, potenciando las capacidades individuales de los colaboradores, de sus instalaciones y equipamiento. En el desarrollo del trabajo investigativo se aplicó la investigación descriptiva y el método deductivo. Para un diagnóstico apropiado de la planta piscícola se armó una matriz FODA, se hizo un análisis de las 5 fuerzas de Porter. Como resultado se obtuvo que los productos de la planta piscícola tienen muy buena aceptación en el mercado por sus atributos de calidad y mercadeo. Para el análisis de los subprocesos se realizó encuestas a los clientes, entrevistas a los colaboradores y el análisis de valor agregado. Se determinó que es un proceso estable con un valor de Índice de Valor Agregado del 99% en ambos subprocesos; evidenciando un problema de falta de actividades de control de los factores que determinan la eficiencia del proceso, como: hormona, que afecta en la reversión sexual de los alevines; calidad de agua, que afecta en la velocidad de crecimiento de los peces y depredadores que elevan las pérdidas, además la ausencia de información. Con el fin de corregir estos problemas, se elaboró un manual de procesos y la implementación de actividades que garanticen la calidad de los insumos y la disciplina en el control de los factores que inciden en la producción.

## **PALABRAS CLAVES**

- **PLANTA PISCÍCOLA**
- **SUBPROCESOS**
- **HORMONA**
- **REVERSIÓN SEXUAL**
- **DEPREDADORES**

## **SUMMARY**

In this current research it completed the process of improving the Production of Fish, in the Don Bosco farm fish plant. The increasing demand for these products and the need to maintain a stable production, stimulate for alternatives that allow the development of a more efficient and effective job, enhancing the individual capacities of the workers, of their installation and equipment. In the development of the research work the descriptive research and the deductive method were applied. For an appropriate diagnosis of the fish plant, a central SOWT (strengths, opportunities, weaknesses and threats) was erected; an analysis of the 5 strengths of Porter was done. The result obtained was that the products of the fish plant have a very acceptance in the market for their quality attributed and marketability. For the analysis of the sub-processes surveys were done with the clients, interviews with workers, and an added value analysis. It was determined that this is a stable process with a value of Added Value Index of 99% in both processes; evidencing a problem of lack of control activities that determine the efficiency of the process, such as: hormone, that affects the sexual reversion of the small fish; water quality, that affects the speed of the growing of the fish and predators that increase the losses, in addition the absence of information. With the goal of correcting these problems, a process manual was made and the implementation of activities that guarantee the quality of goods and the discipline in the control of the factors that affect production.

## **KEY WORDS**

- **FISH PLANT**
- **SUB-PROCESSES**
- **HORMONE**
- **SEXUAL REVERSION**
- **DEPREDATORS**