

RESUMEN

Baños de Agua Santa es uno de los principales destinos turísticos del Ecuador, a lo largo de su historia ha tenido que sufrir múltiples afectaciones ocasionadas por los fenómenos eruptivos, el más recordadas es el de 1999, que dejó una secuela de problemas sociales, económicos, psicológicos, etc. la baja demanda turística generada por el temor fue uno de los principales problemas al cual tuvo que hacer frente la comunidad; pero su reconfiguración positiva frente a cada una de las afectaciones, mejorando y desarrollando especialmente su actividad turística, le ha permitido sobresalir y conseguir el título de ciudad resiliente ante eventos volcánicos; pero hoy en día la población se ha ido acostumbrando a convivir con el volcán dejando de prestarle atención, lo cual incrementa su vulnerabilidad y se hace necesaria la formulación de políticas públicas para desarrollar la resiliencia comunitaria, lo cual permita al cantón continuar desarrollándose con normalidad a través su actividad turística a pesar de los riesgos latentes en su entorno; para ello dentro del proyecto se realiza un diagnóstico de la ciudad y en base a una investigación de campo se recopila información, relacionada a las variables, ecológicas, económicas, institucionales, sociales, de infraestructura y competencias comunitarias, inmersas dentro de resiliencia comunitaria de la zona, estas variables son analizadas a través del análisis jerárquico AHP, técnica de análisis y decisión multicriterio, determinándose las variables críticas para la zona y bajo las cuales se focalizan cada una de las políticas públicas propuestas para el desarrollo de la capacidad resiliente, conjuntamente se plantea como instrumento de evaluación un modelo metodológico para cuantificar la resiliencia en la comunidad.

PALABRAS CLAVES:

- RESILIENCIA
- TURISMO
- AHP
- METODOLÓGICO
- POLÍTICAS
- VOLCÁNICOS.