

RESUMEN

MARESA Ensambladora es una Empresa que pertenece a la Corporación MARESA Holding, la cual tiene como propósito el ensamblaje, la distribución y la comercialización de vehículos, además de componentes relacionados a la industria automotriz.

Para el ensamblaje de vehículos, MARESA Ensambladora cuenta con diferentes áreas operativas, entre las que se encuentra el área de manufactura como una unidad de producción que contiene varias secciones, entre estas se tiene la Sección Vestidura de Cabinas, cuyo objetivo es la instalación de accesorios y componentes, tanto internos como externos en cada uno de los vehículos que se ensamblan.

MARESA para asegurar la calidad de sus productos debe cumplir con normas y estándares de calidad aplicados a los procesos de ensamble de vehículos. Para tal efecto MARESA, posee un sistema de monitoreo de defectos por unidad (DPU), que genera reportes de defectos por vehículo ensamblado. A través de los años se han presentado problemas por el incremento de los DPU's producidos especialmente en la sección vestidura de cabinas. El presente proyecto se enfoca en solucionar esta problemática mediante la aplicación de la Ruta de la Calidad.

El primer capítulo trata sobre las generalidades del proyecto y se presenta la justificación e importancia, objetivos planteados y meta propuesta del proyecto.

En el segundo capítulo se describen algunos conceptos básicos, las herramientas para el mejoramiento continuo y la metodología de la ruta de la calidad.

El tercer capítulo da una visión general de la empresa MARESA ensambladora, partiendo desde un enfoque general hasta llegar a la sección vestidura de cabinas.

En el cuarto capítulo se realiza el diagnóstico de la situación actual de la sección vestidura de cabinas, mediante el uso de herramientas como:

diagramas de Pareto, estratificación, gráficas de control, diagramas de causa efecto, entre otras que permitieron analizar la situación actual.

En el capítulo quinto se analizan varias alternativas de acción para eliminar las causas raíz, las mismas que fueron priorizadas y seleccionadas a través de una matriz de selección, además se implementaron las acciones de mejora con mayor calificación.

En el capítulo sexto se realiza un análisis estadístico utilizando diagramas de Pareto y gráficas de control a fin de evaluar los resultados obtenidos luego de la ejecución del plan de mejora.

En el capítulo séptimo se presentan las principales conclusiones obtenidas durante el desarrollo del proyecto. Además se presentan las recomendaciones para continuar con la aplicación de mejoras.

PALABRAS CLAVES: Ruta de la Calidad, Calidad, mejoramiento continuo, análisis estadístico.