

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Integrar los procesos es uno de los nuevos retos de la gestión empresarial, el presente proyecto pretende integrar la gestión del recurso humano con la gestión de la distribución y comercialización de energía en empresas eléctricas de distribución, con la finalidad de reducir las pérdidas no técnicas de energía; estas pérdidas se producen principalmente por errores humanos al momento de la distribución y comercialización de energía y, además por consumos eléctricos no facturados. En el presente trabajo se realiza los estudios para determinar si es factible la creación de un centro de capacitación continua del sector eléctrico dirigido a empresas de distribución de electricidad, buscando como objetivo fundamental la reducción de pérdidas no técnicas de energía. El diseño del Centro de capacitación para el sector eléctrico ha sido concebido para que sea una Unidad Operativa dependiente de la Agencia de Regulación y Control de Electricidad, ARCONEL. En el estudio de mercado se confirmó que existe la necesidad por parte de las empresas, ya que no existe la suficiente oferta de eventos especialmente diseñados para el sector eléctrico en el país. En el estudio técnico se definió el tamaño, localización, procesos y aspectos legales a ser tomados en cuenta para la puesta en marcha del presente proyecto. Mediante el estudio financiero se determinó que el proyecto es rentable al aplicar herramientas de evaluación financiera como lo son el VAN, TIR, relación costo – beneficio y análisis de sensibilidad. Se ha concluido que el proyecto es viable y se recomienda su aplicación.

### **Palabras Clave:**

**FACTIBILIDAD**

**CAPACITACIÓN**

**ELECTRICIDAD**

**PÉRDIDAS**

**SECTOR PÚBLICO**