

RESUMEN

La integración regional de la Comunidad Andina de Naciones a través de la Decisión 502 promovió la conformación de los Centros Binacionales de Atención en Frontera - CEBAF, concebidos como espacios físicos encargados del control integrado de flujo de personas, vehículos y mercancías que ingresan y salen de los países miembros. Mediante el análisis situacional de los procesos operativos del CEBAF San Miguel ubicado en la provincia de Sucumbíos, se determinó que estos no se encuentran sistematizados causando prolongados tiempos de espera en cada uno de los controles. Una vez realizado el inventario de los procesos operativos de cada una de las entidades de control que conforman el Centro, se procedió al análisis correspondiente para proponer el mejoramiento sustancial de dichos procesos que permita incrementar su eficiencia y generar considerable valor agregado a los usuarios, en cumplimiento a lo establecido en el Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2014 – 2017.

Palabras Clave:

LEVANTAMIENTO

MEJORAMIENTO

CEBAF

PROCESOS

OPERATIVOS.

ABSTRACT

The regional integration of the Andean Community of Nations through Decision 502 promoted the creation of Binational Centers for Border Service - CEBAF, physical spaces aimed to control people flow, vehicles and merchandise entering and leaving the member countries. Through the situational analysis of San Miguel CEBAF's operational processes, it was possible to determine that these processes are not systematized and therefore are causing long waiting times in each of the controls. Once the inventory of operative processes was done for each of the control entities of the Center, the respective analysis was undertaken to propose a substantial improvement in these processes so they can increase its efficiency and generate significant added value to users, in compliance with what has been established in the National e-Government Plan 2014-2017.

Keywords:

GATHERING

IMPROVEMENT

OPERATIONAL

CEBAF

PROCESS

