

RESUMEN

La acelerada evolución Tecnológica en un mundo globalizado, exige a toda organización estar preparada y mantenerse competitiva para garantizar su permanencia en el tiempo. Consecuentemente surge la necesidad de conocerla situación de TI (Tecnología de la Información) en las empresas, a través evaluaciones constantes de los distintos procesos, basadas en marcos referenciales y normas de aceptación general.

El presente trabajo constituye una propuesta de evaluación para una entidad financiera, específicamente el Banco Desarrollo S.A, mediante la utilización de los dominios 3 y 4 del marco referencial COBIT 5. Para ello, el trabajo se sustenta en la selección y delimitación a un proceso por cada dominio.

Dichos procesos son evaluados mediante fases de auditoría, que derivan en un informe de la situación tecnológica de la institución, donde se detalla los aspectos con mayor debilidad y se establecen recomendaciones finales destinadas al mejoramiento de los procesos.

PALABRAS CLAVES:

COBIT 5, Auditoría, Banco, Hallazgo, TI (Tecnología de la Información)

ABSTRACT

The accelerated technological development in a globalized world, requires any organization to be prepared and stay competitive to ensure their permanence in time. Consequently arises the need to know the status of IT (Information Technology) in enterprises, through assessments of the various processes based on generally accepted reference frames and standards.

This work is an evaluation proposal for a financial institution, namely the Development Bank S.A, using the domains 3 and 4 of the framework COBIT 5. For this, the work is based on a selection and delimitation process each domain.

Such processes are evaluated through audit phases, which result in a report by the technological situation of the institution, where the weaker aspects are detailed and final recommendations for the improvement of the processes established.

KEY WORDS:

COBIT 5, Audit, Bank, Findings, Information Technology (IT)