

## **RESUMEN**

El presente trabajo propone la realización de una Auditoría de Gestión a los procesos de Contabilidad, Compras Locales y Cobros a clientes de la Empresa Water Projects S.A., esta organización se dedica a la comercialización e instalación de sistemas de tratamiento de agua, para los segmentos residenciales, comerciales o industriales; son los únicos representantes de la reconocida marca Culligan en el Ecuador. Con la finalidad de mejorar el grado de eficacia, eficiencia, economía, ecología y ética, y fortalecer la gestión en los procesos de Contabilidad, Compras Locales y Cobros se desarrolló una Auditoría de Gestión. El presente trabajo consta de cinco capítulos. En el capítulo I se detalla el planteamiento del problema, objetivos de la auditoría, y aspectos generales de la compañía Water Projects S.A. en el capítulo II se realizará el análisis situacional en el cual se establecerán aspectos positivos y negativos de la organización. En el capítulo III se establecerán los aspectos teóricos de la Auditoría de Gestión. En el capítulo IV se desarrollará la auditoría mediante la aplicación de programas, papeles de trabajo, estableciendo hallazgos que darán como resultado el Informe Final de Auditoría, y finalmente el capítulo V en el que constan las conclusiones y recomendaciones del trabajo realizado.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA**
- **PROCESOS DE CONTABILIDAD, COMPRAS LOCALES Y COBROS**
- **CONTROL INTERNO**
- **COMUNICACIÓN DE RESULTADOS.**

## **ABSTRACT**

This paper proposes the realization of a Management Audit to Accounting, Local Purchases and Charges to customers processes of the Company Water Projects S.A., this Organization is dedicated to the commercialization and installation of water treatment systems, for residential, commercial or industrial segments; they are the only representatives of the renowned brand Culligan in Ecuador. With the purpose of improving of effectiveness, efficiency, economy, ecology and ethics levels, and strengthen management Accounting, Local Purchases and Charges to customers processes, will be developed a Management Audit. This present work consists of five chapters. In Chapter I is detailed the problem statement, objectives of the Audit, and general aspects of the Company Water Projects S.A. In Chapter II will be performed situational analysis in which it is established positives and negatives aspects of the Company. In Chapter III will be established the theoretical aspects of the Management Audit. In Chapter IV will be developed the Management Audit by application programs, working papers, establishing findings that will result the Final Audit Report, and finally the Chapter V will be presented the conclusions and recommendations of this work.

### **KEYWORDS:**

- **MANAGEMENT AUDIT**
- **EFFICIENCY, EFFICIENCY, ECONOMY**
- **ACCOUNTING, LOCAL PURCHASES AND CHARGES PROCESSES**
- **INTERNAL CONTROL**
- **COMMUNICATION OF RESULTS.**