



BIBLIOGRAFÍA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley de Educación
- Reglamento General de la Ley de Educación
- Norma Internacional ISO 9001:2000
- Manual para desarrollo de procesos, subprocesos y subprocesos de la Dirección de Desarrollo Institucional de la Fuerza Terrestre.
- Microsoft ENCARTA 2006
- Donoso Stephany, Guamán Cristina, Tesis Titulada “LEVANTAMIENTO DEL MANUAL DE PROCESOS SEGÚN LAS NORMAS ISO 9000 PARA LA FMSB SANTA BÁRBARA S.A.”
- Prospecto de Admisión COMIL-1 2008 – 2009
- Publicación “Colegio Militar Eloy Alfaro 108 años educando a la Patria”
- Normas de Gestión Administrativa para Colegios Militares de la Fuerza Terrestre, 2007
- Anuario COMIL-1, 2003 – 2004
- Manual Qualiplus, Excelencia Empresarial
- Secretaría de Educación, Nuevo León México
- Módulo 6, MGCP-ESPE
- Manual de Calidad COMIL-1, 2006
- Manual Qualiplus, Auditores Internos
- ESTRATEGIA Y VENTAJA COMPETITIVA, Porter Michael, Líderes del Management – Dirección, 2006

PÁGINAS WEB:

- Google Earth
- www.wikipedia.com



- www.degerencia.com/tema
- <http://es.wiktionary.org>
- ESPE, sgc.espe.edu.ec
- www.gestiopolis.com/definiciones
- www.excelenciaempresarial.com
- www.fapamv.com/ampas/terminos-educación.php
- www.uaeh.edu.mx/universidad/glosario.htm
- www.uteq.edu.ec/cei/pdf/glosario_web.pdf
- <http://cv.uoc.edu.ec>
- <http://es.geocities.com>
- www.definicion.org/indicador
- www.grupokaizen.com
- <http://capacitacionencostos.blogia.com-construccion-de-indicadores-de-gestion-perspectiva-desde-la-cybernetica.php>

VISITAS DE INVESTIGACIÓN:

- Dirección de Desarrollo Institucional de la Fuerza Terrestre, Tcrn. Patricio Paredes.
- Comando de Educación y Doctrina de la Fuerza Terrestre, Departamento de Gestión de la Calidad, Capt. C.B. Paúl Trujillo, Ing. Mayra Alvarado.
- Departamento de Gestión de la Calidad, Escuela Superior Militar "Eloy Alfaro", Capt. C.B. Freddy Escudero.
- Departamento Legal ESPE, Dra. Jacqueline Guerrero.
- Unidad de Información y Marketing, ESPE.
- Unidad de Gestión de Calidad, ESPE.
- Departamento de Relaciones Públicas COMIL-1, Lc. Marcela Vásquez.
- Departamento de Personal COMIL-1, Lc. Ney Veintimilla, Analista de Personal.