

## **RESUMEN**

La presente investigación para la obtención del título de Magíster en Evaluación y Auditoría de Sistemas Tecnológicos, se basa en el desarrollo de la evaluación técnica informática de la modalidad de capacitación virtual del SECAP – Administración Central, para lo cual se utiliza el Marco de Referencia Internacional COBIT 5 (Objetivos de control para información y tecnologías relacionadas), bajo el dominio construir, adquirir e implementar, específicamente enfocándose en los procesos relacionados a la implementación de cursos virtuales que son los siguientes; BAI01: Gestionar los programas y proyectos, BAI02: Gestionar la definición de requisitos, BAI03: Gestionar la identificación y construcción de soluciones, BAI08: Gestionar el conocimiento. Estos procesos sirven como referencia en la evaluación técnica informática identificando los puntos relevantes del objeto de estudio, así como los riesgos de TI críticos, los mismos que se determinan a través de un análisis de factores de riesgo, esto permite identificar los procesos y actividades a ser evaluadas. Mediante la utilización de instrumentos de auditoría se ha recolectado la información en el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional desde la Dirección de Diseño y Contenido Pedagógico y la Coordinación de capacitación y formación virtual, cumpliendo así cada una de las directrices que proporciona el Marco de Referencia COBIT 5. Finalmente se desarrolla y se presenta formalmente a la dirección de diseño y contenido pedagógico el informe de auditoría de los principales hallazgos encontrados dentro de la evaluación, permitiendo así plantear las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos.

### **Palabras claves:**

SECAP

EVALUACIÓN TÉCNICA INFORMÁTICA

COBIT 5