

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento detalla el estudio de factibilidad para la creación de una segunda etapa para el HSFQ, donde se analiza la capacidad instalada actual y la demanda insatisfecha, así como, se presenta estrategias de marketing para mejorar la imagen del HSFQ y del IESS en general. Este proyecto podrá ubicarse en un terreno contiguo a la primera fase del HSFQ, el mismo que tiene un fácil acceso desde la zona norte de la ciudad de Quito, dotado de todos los servicios públicos, con una zona de helipuerto y amplias áreas de parqueo. De acuerdo a la investigación del mercado, se ha determinado que el proyecto es atractivo y viable tanto desde el punto de vista de la demanda, como operacional, ya que se ha determinado una demanda superior a la que actualmente ofrece el IESS en la zona norte de Quito, sin contar con el constante crecimiento de la misma. De acuerdo a las encuestas realizadas, el actual HSFQ cuenta de una muy buena imagen, contrario al servicio percibido en otros hospitales o centros de atención del IESS, tanto en la calidad de los servicios, infraestructura, equipos médicos, rapidez en la atención. De las mismas encuestas y del análisis de la demanda de servicios médicos se ha determinado una mezcla de servicios que deben prestarse en la segunda etapa del HSFQ, tales como: gerontología, quirófanos, área de rehabilitación, diagnósticos por imagen. Por esta razón, se ha llevado a cabo un doble ejercicio: por una parte se ha calculado la capacidad productiva máxima del HSFQ en su primera fase; por otra parte, se ha estimado la población de referencia que puede asumir en función de su potencial de absorción, para poder proyectar una demanda para una segunda fase del HSFQ.

Palabras clave:

- Capacidad
- Demanda
- Encuestas
- Servicios
- Población

SUMMARY

This document details the feasibility study for the creation of a second stage for HSFQ where the current installed capacity and unmet demand is analyzed, as well as marketing strategies are presented to improve the image of HSFQ and general IESS .This project will be located in an adjoining HSFQ the first phase of land, it has easy access from the north of Quito, equipped with all utilities, with a heliport area and spacious parking areas . According to market research, it has been determined that the project is attractive and viable from the point of view of demand, such as operational, since it has resulted in a higher demand which currently offers the IESS in the north Quito, without the constant growth of it. According to surveys, the current account HSFQ a very good image, perceived service contrary to other hospitals or centers IESS, both in the quality of services, infrastructure, medical equipment, speed of attention. In the same surveys and analysis of the demand for medical services it has identified a mix of services to be provided in the second stage of HSFQ, such as gerontology, operating rooms, rehabilitation area, diagnostic imaging. For this reason, it has carried out a double exercise: firstly calculated the maximum production capacity of HSFQ in its first phase; Moreover, it has been estimated that the reference population can assume based on its absorption potential, to project a demand for a second phase of HSFQ.

Keywords:

- Capacity
- Demand
- Polls
- Services
- Population