

RESUMEN

SARALEJ es un gran taller dedicado a la confección de lencería y artículos hospitalarios, parte de un sector enmarcado dentro de la nueva matriz productiva y la sustitución de importaciones, que el Estado quiere impulsar. Este Proyecto considera la aplicación de varias herramientas de mejora utilizadas rutinariamente en las diferentes organizaciones, las mismas que desde hace mucho tiempo han sido dirigidas a grandes empresas; sin embargo, es hora de fortalecer organizaciones menores en Ecuador, con el fin de direccionarles al crecimiento. El principal objetivo del proyecto consistió en darle al Taller una organización inicial basada en el levantamiento de procesos, incluye la propuesta de implementación de un sistema de gestión de producción, a través de la aplicación del estudio de tiempos, mantenimiento total productivo (TPM), programación y controles a la producción en dos productos seleccionados mediante la aplicación de una matriz de priorización. Se identificaron los procesos principales obteniéndose 8 procesos, a cada uno con sus recursos, controles, entradas, salidas, responsables, indicadores y documentación aplicable, se logró mejorar su producción, con un incremento del 14 al 17%, pudiendo alcanzar un valor adicional hasta del 13,6 % con la capacidad instalada actual. En las máquinas bajo estudio se obtuvo una mejora en el indicador OEE (efectividad global del equipo) entre 1,2 % y 9,7 %. Lo ideal es que su implementación continúe y que los controles establecidos tengan un seguimiento permanente.

PALABRAS CLAVES:

- **LEVANTAMIENTO DE PROCESOS**
- **ESTUDIO DE TIEMPOS**
- **TPM**
- **GESTIÓN DE PRODUCCIÓN**
- **CONTROLES**

ABSTRACT

SARALEJ is a large workshop dedicated to making lingerie and hospital supplies, the production of these items is considered within the new economical production model and import substitution that the Government wants to promote. This Project includes the application of various improvement tools routinely used in different organizations, tools that have been commonly directed at big companies. However, it is time to strengthen smaller organizations in Ecuador in order to encourage their growth. The main objective of this project was to give the Workshop a starting organization based on the survey of the processes which also included the proposal for the implementation of a production management system through the application of time studies, total productive maintenance (TPM), programming and controls to conduct production for two selected products through the application of a prioritization matrix. The main processes were identified yielding 8 processes, each one with its resources, controls, inputs, outputs, area managers, indicators and pertinent documentation. Production was improved with an increase of 14 to 17 %, reaching a additional value of 13,6 % with the current installed capacity. The machines that were surveyed obtained an improvement in the indicator OEE (overall equipment effectiveness) between 1.2 % and 9.7 %. Ideally, implementation of these processes should continue and the controls that have been established should be constantly monitored.

KEYWORDS:

- **SURVEY OF THE PROCESS**
- **TIME STUDY**
- **TPM**
- **PRODUCTION MANAGEMENT**
- **CONTROLS**

