

## **RESUMEN**

El presente proyecto elaborada una auditoría de gestión con la finalidad de evaluar la eficiencia y eficacia al proceso de vacunación del Distrito de Salud Cayambe – Pedro Moncayo por el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2014; cumpliendo las fases propias de esta evaluación como: planificación (preliminar y específica), ejecución y comunicación de resultados. Obteniendo un conocimiento preliminar y general del Centro de Salud, el cual facilite la ejecución del trabajo y permite recopilar información fundamental, en aspectos legales, estructurales, funcionales y de factores internos y externos que influyen directamente con las actividades de salud. Una evaluación de control interno proporciona el nivel de confianza en los controles que se efectúan en el proceso y de igual forma, determina el nivel de riesgo a los que se está expuesto al momento de ejecutar la auditoría de gestión; para posteriormente, proceder a la ejecución de auditoría, desarrollando papeles de trabajo donde se evalúan los indicadores aplicados al proceso. Finalmente, las hojas de hallazgos, las cuales cumplen con los atributos de condición, criterio, causa y efecto, identifican las deficiencias y debilidades que presenta el proceso de vacunación; el cual es presentado en un Informe de Auditoría a la Administración del Distrito de Salud como comentarios, conclusiones y recomendaciones; con la finalidad de que los responsables del proceso puedan incorporarlas para contribuir al cumplimiento de objetivos y metas del proceso de una manera eficiente y eficaz.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **DISTRITO DE SALUD**
- **PROCESO DE VACUNACIÓN**
- **INFORME DE AUDITORÍA**

## **ABSTRACT**

The present project develops a management audit in order to assess the efficiency and the effectiveness to the vaccination process of the Health District Cayambe – Pedro Moncayo by the period from January 1st to December 31st, 2014; fulfilling the own phases of this evaluation as: planning (preliminary and specific), execution and communication of the results. Obtaining preliminary and general knowledge about de Health Center, this facilitates the execution of the labor and allows compiling essential information about legal, structural and functional aspects, besides of internal and external factors that directly affect the health activities. An evaluation of internal control provides the level of confidence in the checks carried out in the process and, in the same way, determines the level of risk when the management audit is being executed; to then, proceed with the execution of the audit, developing working papers where indicators applied to the process are evaluated. Finally, the findings sheets, which comply the condition attributes, criteria, cause and effect, identify deficiencies and weaknesses in the vaccination process; which is presented in an Audit Report to the District Health Management as comments, conclusions and recommendations; in order that those responsible for the process can incorporate to help achieve the objectives and goals of the process in an efficient and effective manner.

### **KEY WORDS:**

- **MANAGEMENT AUDIT**
- **HEALTH DISTRICT**
- **VACCINATION PROCESS**
- **AUDIT REPORT**