

RESUMEN

El clima organizacionales un elemento fundamental en las percepciones que el empleado tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral. Este enfoque tiene su importancia, en el sentido que el comportamiento de un trabajador no es el resultado de los factores organizacionales existentes, sino que se origina de las percepciones que tiene el trabajador de estos factores; sin embargo, estas percepciones dependen en buena medida de las actividades, interacciones y otra serie de experiencias que cada miembro tenga de su organización. De ahí que el clima organizacional refleje la interacción entre características personales y organizacionales. En virtud de lo antes mencionado, nace la inquietud de realizar una investigación, cuya finalidad es la de destacar la importancia del clima organizacional como factor determinante de la eficacia de la Corte Provincial de Justicia de Tungurahua. Además se evaluó el clima organizacional imperante como premisa para enunciar y proyectar soluciones; con la finalidad de verificar la relación entre un clima organizacional de calidad y el cumplimiento de los objetivos de la institución. La estructura de la investigación se conforma de cuatro capítulos, en donde se abordan secuencialmente los temas para el cumplimiento del estudio, los antecedentes, objetivos generales y específicos que orientan la investigación y la metodología, así como también una revisión de la literatura sobre el tema de análisis, la conceptualización del clima organizacional, componentes, dimensiones y enfoques. Además el diseño metodológico, los resultados alcanzados a partir del análisis e interpretación de datos y finalmente el diseño del plan de acción.

PALABRAS CLAVES:

- **CLIMA ORGANIZACIONAL**
- **PLAN DE ACCIÓN**
- **MOTIVACIÓN**
- **RECONOCIMIENTO**

ABSTRACT

The organizational climate is a fundamental element in the perceptions an employee has about the structures and processes developing inside a working place. This approach has its importance because the behavior of a worker is not only the result of the organizational factors but it is originated on the perceptions the worker could have about those factors. Nevertheless, these perceptions highly depend in the activities, interactions, and other experiences every member has in the organization. Then, the organizational climate reflects the interaction among personal and organizational characteristics. Considering the above stated, this research was carried out in order to highlight the importance of the organizational climate as determinant in the Tungurahua Justice Court efficiency. The actual organizational climate was evaluated in order to enunciate and design solutions thus verifying the relation between organizational climate and the accomplishment of the institution objectives. The report has four chapters where the topics to do the research are sequentially presented: antecedents, general and specific objectives which orientated the research, the methodology, a review of the publications related to the theme, the organizational climate conceptualization, the components, the dimensions and approaches, the method design, the results and the analysis of data, and the design of the action plan.

KEYWORDS:

- **ORGANIZATIONAL CLIMATE**
- **ACTION PLAN**
- **MOTIVATION**
- **RECOGNITION**