

RESUMEN

Álamo Rosas S.A es una empresa privada que pertenece al sector productivo florícola del Ecuador, su principal destino de exportación es Estados Unidos, esto lo logra a través de la producción de rosas de excelente calidad, aroma y vistosidad de colores.

Debido a las exigencias empresariales a las cuales se ven enfrentadas las empresas día con día como es el caso de Álamo Rosas S.A se requieren tomar acciones y decisiones adecuadas en el momento preciso para mantener su estabilidad tanto en mercados nacionales como internacionales a través de una adecuada administración de recursos humanos, productivos y financieros.

Bajo este criterio se ha desarrollado una Auditoría Gestión a los Procesos de Exportación y Cobranzas considerados como dos de los principales procesos que se desarrollan en Álamo Rosas S.A con lo cual se ha podido determinar la efectividad y las deficiencias con las que estos procesos se han desarrollado durante el año 2014.

Los resultados obtenidos son el reflejo de un análisis minucioso y adecuado a través del apoyo de técnicas y procedimientos de auditoria que han permitido al auditor emitir un criterio profesional sobre el examen de auditoria realizado, mismo que se encuentra plasmado en el Informe de Auditoria y el cual será una herramienta base para la toma de decisiones y mejoramiento empresarial.

PALABRAS CLAVES

- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **PROCESO**
- **EXPORTACIÓN**
- **COBRANZAS**
- **EMPRESA**
- **EFFECTIVIDAD**
- **DEFICIENCIA**

ABSTRACT

Alamo Rosas S.A. is a private company that belongs to the floricultural production sector of the Ecuador, its main export destination is the United States, this accomplished through the production of excellent quality, aroma and striking colors of roses.

According to business requirements to which companies every day are facing each other as it is the case of Alamo Rosas S.A are required to take actions and decisions at the right time to keep his stability in national and international markets through adequate management of financial, production and human resources.

A management audit of export and collections processes I are considered to be two of the main processes that are developed in Alamo Rosas S.A. Under this criterion it is possible to determine the effectiveness and deficiencies that such processes developed during 2014.

The results are a reflection of an in depth and adequate analysis through the support of techniques and auditing procedures that they have allowed the auditor issued a professional judgment review of audit, same that is captured in the audit report and which will be a tool base for taking decisions and business improvement.

KEYWORDS

- **AUDIT MANAGEMENT**
- **PROCESS**
- **EXPORT**
- **COLLECTIONS**
- **COMPANY**
- **EFFECTIVENESS**
- **DEFICIENCY**