

## **RESUMEN**

Este proyecto se desarrolló en la Subsecretaría de Empleo y Salarios del Ministerio del Trabajo; una institución pública que ejerce la rectoría de las políticas laborales, protege los derechos fundamentales del trabajador/a, y ser el ente rector de la administración del desarrollo institucional.

En el primer capítulo se presenta las generalidades del tema propuesto, es decir los antecedentes del Ministerio del Trabajo, cual es el problema que se va resolver el mismo que se centra los procesos internos de la Subsecretaria de Empleo y Salarios dándole un mayor énfasis a la Dirección de Análisis Salarial. En el segundo capítulo se muestra el marco teórico que se utilizara para el desarrollo de tema expuesto. El tercer capítulo se realiza el levantamiento y análisis de los procesos de la Subsecretaria de Empleo y Salarios. En el cuarto capítulo se realizó la propuesta de mejoramiento bajo tecnología BPMN de los procesos seleccionados de la Subsecretaria, mismos que presentan la descripción de actividades que deben cumplir cada uno de los ejecutores en el desarrollo del proceso, además se realizó una comparación de costos y tiempos de los procesos, también se propuso un Tablero de indicadores para los procesos mejorados para lograr mejores índices de eficiencia y mejor operatividad de cada uno de los procesos pertenecientes a la Subsecretaria de Empleo y Salarios del MDT. Finalmente, se establecen las conclusiones y recomendaciones que se generaron al desarrollar el proyecto.

### **Palabras clave:**

1. MINISTERIO
2. SUBSECRETARIA
3. PROCESOS
4. BPMN (BIZAGI)
5. MEJORAMIENTO DE PROCESOS

## **ABSTRACT**

This project was developed in the Undersecretary of Employment and Wages of the Ministry of Labour; a public institution that provides leadership of labor policies, protects the fundamental rights of the worker / a, and be the lead agency for the management of institutional development.

In the first chapter an overview of the proposed topic is presented, in the history of the Ministry of Labour, which is the problem to be solved the same as the internal processes of the Undersecretary of Employment and Wages focuses giving greater emphasis to Analysis Division Salarial. In the second chapter the theoretical framework to be used for the development of subject matter hereof is shown. The third chapter the survey and analysis of the processes of the Assistant Secretary for Employment and Wages is performed. Under the proposed improvement BPMN process technology selected Undersecretary, same as submitting the description of activities that must meet each of the executors in the development process was performed in the fourth chapter, plus a cost comparison was performed and processing times, also proposed a dashboard gauges for improved to achieve better levels of efficiency and better operability of each of the processes belonging to the Undersecretary of Employment and Wages MDT processes. Finally, conclusions and recommendations were generated to develop the project are set.

### **Keywords**

1. MINISTRY
2. SECRETARY
3. PROCESS
4. BPMN(BIZAGI)
5. PROCESS IMPROVEMENT