

# RESUMEN

La empresa Excelencia Corporativa Cía. Ltda., ha trabajado en numerosos proyectos que involucran captura, almacenamiento y tratamiento de información **GIS**, esta representa la base de **provisión de servicios** que se provee actualmente de forma manual, ya que las herramientas que permiten darle tratamiento son de uso exclusivo de la empresa. Bajo este antecedente, la empresa busca mejorar el proceso de tratamiento actual, el mismo requiere un tiempo extenso para obtener información útil para los clientes y su formato de presentación son documentos impresos o digitales (PDF), busca dinamizar la consulta de información para los clientes presentándolo en un visor web donde puedan acceder a información filtrada a necesidad del cliente. Para optimizar tiempo a invertir en el proceso de desarrollo se escogió la metodología **SCRUM** para el seguimiento y optimización del esfuerzo del equipo, esta información se utilizará como referencia de tiempo/esfuerzo para valorar el costo del servicio a proveer por la empresa. El producto resultante es un **visor GIS** web **parametrizable** compatible con exploradores actuales, integrado a la plataforma de la empresa para consulta y consumo de servicios internos de información geográfica.

Palabras Claves:

- GIS
- SCRUM
- VISOR GIS
- PROVISIÓN DE SERVICIOS
- PARAMETRIZABLE.

# ABSTRACT

Excelencia Corporativa Cía. Ltda. Is an enterprise that have been involved in many **GIS** related projects, taking care of recollection, processing and storing of geographic information, this information represents the foundation of a service that is provided by the enterprise, the software for processing the information is for internal use only. This process generates a printed or digital document with the information required by the client, this process takes an average time of two weeks. EXCO's internal improvement process demands that this service must be improved as well, the appropriate way to improve this **service provision** is by the creation of a **customizable** web based **GIS visor** that allows users to search and view published information and resources in the visor. To optimize the time and effort dedicated to the project **SCRUM** methodology was used from the beginning, this allows the project team to distribute the effort and achieve the product according to the schedule. The product is a web based visor compatible with current web browsers allowing EXCO's customers to access business critical information according to their needs.

Keywords:

- GIS
- SCRUM
- GIS VISOR
- SERVICE PROVISION
- CUSTOMIZABLE.