

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto está dirigido al Distrito Metropolitano de Quito, ya que surge de la necesidad de conocer la percepción que tiene la población económicamente activa sobre los servicios de pago en línea, para conocer la sobre la aceptación y principales inconvenientes de este servicio. El proyecto denominado “Estudio de percepción sobre el uso de los servicios de pago en línea por parte de las personas económicamente activas dentro del Distrito Metropolitano de Quito” se lo realizó a 326 personas pertenecientes a la PEA del Distrito Metropolitano de Quitó y arrojó como resultados que más del 80% de la PEA de Quito estaría dispuesta a usar servicios de pago en línea, el 82% de los mismos consideras a este servicio como confiable o muy confiable, sin embargo determinaron que el principal problema de estos servicios es la seguridad. Esto nos indica que pesar de considerar a la seguridad como el principal problema, esto no impide que las personas estén dispuestas a usar servicio de pago en línea. Por medio de una investigación de mercados realizada en la ciudad de Quito se obtuvo la información anteriormente mencionada, que por medio de un análisis se generaron importantes conclusiones y recomendaciones que servirán para proyectos futuros.

Palabras Clave:

- **PERCEPCIÓN**
- **POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA**
- **SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA**
- **CONFIABILIDAD**
- **SEGURIDAD**

EXECUTIVE SUMMARY

This project is aimed at the Metropolitan District of Quito, because it arises from the need to know the perception of the economically active population about online payment services, to know about the acceptance and main drawbacks of this service. The project named “Perception study about the use of online payment services by economically active people in the Metropolitan District of Quito” was made to 326 persons belonging to the EAP of the Metropolitan District of Quito and as results showed that over 80% of EAP in Quito would be willing to use online payment services, 82% of them consider this service as reliable or very reliable, however they determined that the main problem with these services is security. This indicates that despite consider security as the main problem, this does not stop people are arranged to use online payment service. Through market research conducted in the city of Quito the above information was obtained, that through analysis important conclusions and recommendations were generated for future projects.

Keywords:

- **PERCEPTION**
- **ECONOMICALLY ACTIVE POPULATION**
- **ONLINE PAYMENT SERVICES**
- **RELIABILITY**
- **SECURITY**