

RESUMEN

Petroamazonas EP, creada desde el 2010 mediante decreto público, es la empresa estatal productora de petróleo más grande del Ecuador que ha absorbido operaciones de empresas privadas y estatales en el oriente ecuatoriano, en 2010 esta empresa tomó las operaciones dejadas por Perenco en los Bloque 07 y 21 que tiene su flota vehicular y talleres automotrices en cada uno de sus bloques. El proyecto está enmarcado en diseñar conceptualmente la implementación de los talleres automotrices hasta el IV escalón de mantenimiento de los Bloque 07 y 21, por lo que se ha dividido en ocho capítulos este estudio, empezando con el primer capítulo se realiza una descripción de todo el proyecto y se analiza su viabilidad, en el segundo capítulo se plasman los respaldos teóricos para su diseño, el tercer capítulo se diseña los talleres eligiendo la mejor opción para su ubicación y distribución interna, y los recursos que requieren, en el cuarto capítulo se define la forma de administrar los talleres como son flujos de trabajo, personal, formatos y su mejora continua con control de calidad y autorías, en el quinto capítulo se estudia a la flota vehicular su proyección, las acciones de mantenimiento, los costos de las acciones de mantenimiento y sus índices, en el sexto capítulo se analizan y se pronostica la carga de mantenimiento, en el séptimo capítulo se analiza económica y financieramente la implementación de los talleres y por octavo y último capítulo se plasman las conclusiones y recomendaciones logradas a lo largo de este trabajo.

Palabras Claves

- MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ
- DISEÑO CONCEPTUAL
- PRONOSTICO
- DIFERENCIACIÓN Y CATEGORIZACIÓN
- ECONÓMICO

ABSTRACT

Petroamazonas EP, created since 2010 by public decree, is the state-owned oil producer of Ecuador that has absorbed transactions of private and state enterprises in eastern Ecuador, in 2010 the company took over the operations left by Perenco in Block 07 and 21 having their vehicle fleet and automotive workshops in each of the blocks. The project is framed in conceptually designing the implementation of automotive shops until the fourth step of maintaining the Block 07 and 21, which is divided into eight chapters this study, starting with the first chapter that describes the whole project and its feasibility is analyzed, in the second chapter the theoretical support for their design are reflected, chapter three designs the two workshops choosing the best option for their location and internal distribution, the resources they require, in the fourth chapter defines how to manage the workshops such as workflows, personnel forms and continuous improvement in quality control and authorship, in the fifth chapter studies the vehicle fleet projection, maintenance actions and their costs, in the sixth chapter discusses and maintenance charge, in the seventh is forecast analyzed economically and financially the implementation of the workshops and for the eighth and final chapter conclusions and recommendations achieved along are captured this job.

Keywords

- AUTOMOTIVE MAINTENANCE
- CONCEPTUAL DESIGN
- FORECAST
- DIFFERENTIATION AND CLASSIFICATION
- ECONOMIC