

RESUMEN

El modelo COSO ERM, de gestión de riesgos corporativos, ayuda a la dirección a alcanzar los objetivos de rendimiento y rentabilidad de la entidad y prevenir la pérdida de recursos, permite también asegurar una información eficaz y el cumplimiento de leyes y normas, además de ayudar a evitar daños en la reputación de las organizaciones y sus consecuencias derivadas, es una herramienta empleada para gestionar los riesgos corporativos de forma eficiente, de manera que la organización establezca niveles de aceptación de riesgo y mejore las decisiones de respuesta. Este modelo se encuentra diseñado para ser aplicado en organizaciones estructuradas en unidades administrativas, puesto que relaciona éstas con los objetivos empresariales y los componentes de la gestión de riesgos corporativos. Por otra parte, un Sistema de Gestión de la Calidad es la manera cómo la organización dirige y controla las actividades de su negocio que están asociadas con la calidad, este sistema comprende la estructura organizacional, conjuntamente con la planificación, los procesos, los recursos, los documentos que necesitamos para alcanzar los objetivos para proveer el mejoramiento de los productos y servicios y para cumplir los requerimientos y expectativas de los clientes. Los Sistemas de Gestión de la Calidad proponen un enfoque basado en procesos para gestionar una organización, los cuales deben encontrarse interrelacionados entre sí e interactuar para que se pueda operar de forma más eficaz. Surge así la necesidad de combinar ambas herramientas de gestión, a través de la presente propuesta de modificación, para que en conjunto formen parte de las estrategias empresariales que las organizaciones podrían adoptar en un futuro.

PALABRAS CLAVES:

- 1) CONTROL INTERNO
- 2) COSO ERM - GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS
- 3) CALIDAD
- 4) SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 5) PRINCIPIOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ABSTRACT

The model COSO ERM, enterprise risk management, helps management to achieve the objectives of performance and profitability of the organization and prevents loss of resources, also ensures an effective reporting and compliance with laws and regulations, and help to avoid damaging the reputation of organizations and their resulting consequences, is a tool used to manage enterprise risks efficiently, so that the organization establish acceptable levels of risk and improve response decisions. This model is designed to be applied in organizations structured into administrative units, since that relates to business objectives and components of enterprise risk management. Moreover, a System of Quality Management is the way the organization directs and controls the activities of your business that are associated with quality, this system includes organizational structure, together with planning, processes, resources, the documents we need to achieve the objectives to provide improved products and services and to meet the requirements and expectations of customers. Systems Quality Management proposes a process-based approach to manage an organization, which must be interrelated and interact so that it can operate more efficiently. So there is a need to combine both management tools, through this proposed amendment, so that together form part of corporate strategies that organizations could adopt in the future.

KEYWORDS:

- 1) INTERNAL CONTROL
- 2) COSO ERM – ENTERPRISE RISK MANAGEMENT
- 3) QUALITY
- 4) MANAGEMENT SYSTEMS QUALITY
- 5) PRINCIPLES OF MANAGEMENT SYSTEMS QUALITY