

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de titulación está orientado al diseño de procesos bajo tecnología BPMN, propuesta de mejora y la elaboración de un sistema de seguimiento y medición para la toma de decisiones en la empresa Textiles La Escala S.A, esto a fin de que la misma cuente con procesos claramente definidos, estandarizados y documentados, lo que permite atender al cliente de forma eficiente y crear ventaja competitiva. En el desarrollo se presenta información básica de la empresa y se elabora la propuesta para cada elemento del direccionamiento estratégico, así también como levantamiento de los procesos actuales de la empresa con su respectiva diagramación en Microsoft Visio. Luego del análisis realizado a cada proceso se establece la propuesta de mejora y la diagramación con la ayuda del software AURA PORTAL BPM MODELER, que permite la automatización de los mismos. Una vez mejorados se detallan los proveedores y clientes internos, entradas y salidas, controles y anexos que genera el proceso, se define indicadores que ayudan al seguimiento y medición para la toma de decisiones.

PALABRAS CLAVES:

- **DISEÑO DE PROCESOS**
- **TECNOLOGÍA BPMN**
- **MEJORAMIENTO DE PROCESOS**
- **MODELAMIENTO DE PROCESOS**
- **INDICADORES DE GESTIÓN**