

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto de investigación da a conocer una propuesta relacionada con el mejoramiento de los procesos de la Gestión Documental del Comando de Educación y Doctrina de la Fuerza Área, para obtener un mayor nivel de eficiencia y eficacia, donde se da a conocer la creación además de un archivo pasivo el mismo que servirá de referencia en caso de auditorías de gestión y financiera internas y externas que generalmente se realizan en entidades públicas, para lo cual se empleó la metodología establecida por las Fuerzas Armadas y normativas vigentes establecidas para entidades del sector público.

Este proyecto puede ser implementado además para agilizar los trámites administrativos de la documentación de ingreso y salida, cuyos tiempos de demora crean problemas actualmente a los clientes internos y externos los cuales a través de este sistema contribuirá a mejorarlos.

PALABRAS CLAVE:

- PROCESOS
- SUBPROCESOS
- PROCEDIMIENTOS
- MEJORAMIENTO CONTINUÓ
- DIAGRAMAS DE FLUJO