

RESUMEN

En el presente trabajo investigativo, se realiza una evaluación de los procesos dentro de la empresa CONECUAKOR C.E.M., encargada de la Construcción de la Universidad Yachay en el cantón San Miguel de Urququí, con el fin de proponer un manual de procedimientos que beneficie a la empresa y sus operaciones. A través de un estudio de tipo descriptivo, fundamentado en técnicas de campo, bibliográficas y documentales, se pudo determinar que CONECUAKOR C.E.M. cuenta con un detallado conjunto de procedimientos que al momento no se encuentran adecuadamente documentados, lo que perjudica el desarrollo de las actividades administrativas de la empresa. Como producto final del presente trabajo, se propone un manual de procedimientos administrativos, el mismo que será de significativo aporte al mejoramiento de las operaciones ulteriores de CONECUAKOR C.E.M., ya que contribuirá al eficaz cumplimiento de las actividades administrativas que se desarrollan para la realización de la obra emblemática en la que trabaja actualmente la compañía: el Proyecto de Construcción de cinco edificios de la Universidad de Yachay en Urququí. La correcta aplicación de este documento formal contribuirá a que la empresa desarrolle sus actividades en óptimas condiciones, evitando así re procesos y optimizando recursos.

Palabras claves:

CONECUAKOR C.E.M.

PROCEDIMIENTOS

PROYECTO

CONSTRUCCIÓN

RECURSOS

ABSTRACT

The following research work shows an evaluation of the processes within the company CONECUAKOR C.E.M., responsible for building the Yachay University in San Miguel de Urququí, in order to propose a procedures manual that benefits the company and its operations. Through a descriptive study, based on field, bibliographical and documentary research techniques, it was determined that CONECUAKOR C.E.M. has a detailed set of procedures that are not adequately documented, which impairs the development of the administrative activities of the company. As the end product of this work, it is proposed a manual of administrative procedures. It will represent a significant contribution to improving the further operations of CONECUAKOR CEM, and will contribute to the effective implementation of administrative activities developed for the realization of the emblematic activity project of the company: the construction of five buildings at the University of Yachay in Urququí. The correct application of this formal document will help the company develop its activities in optimal conditions, avoiding rework and optimizing resources.

Keywords:

CONECUAKOR C.E.M.

PROCEDURES

PROJECT

CONSTRUCTION

RESOURCES