

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La educación superior ecuatoriana regida actualmente por la SENESCYT, ha sido sometida a la rigurosa evaluación y posterior categorización de las instituciones que la prestan; en dicha evaluación se han considerado aspectos como la eficiencia académica, la investigación, la organización y la infraestructura, pues se ha considerado que el funcionamiento correcto de éstos aspectos son la base motora de la formación de un profesional competente y preparado dentro de la sociedad. En nuestra investigación nos basaremos únicamente en las universidades públicas que lograron acreditarse en la categoría A, pues son estas las que servirán como ejemplo para el logro de nuevas metas en las universidades que no han logrado acreditarse dentro de esta categoría; además se lo utilizará para las mismas universidades ya acreditadas con calificación A para impulsarse y mejorar los aspectos que aún siguen sin ser exitosos y seguir impulsando aquellos que ya son su aspecto diferenciador en el mercado. Para encaminar nuestra investigación usaremos el BALANCED SCORE CARD como herramienta para determinar la gestión por resultados de dichas organizaciones públicas que como requisito de cumplimiento al estado deben entregarlo como informe, para garantizar su buen funcionamiento como prestador de este servicio.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **EDUCACION SUPERIOR**
- **EVALUACION**
- **CATEGORIZACION**
- **GESTION POR RESULTADOS**
- **BALANCE SCORE CARD**

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The Ecuadorian higher education currently governed by the SENESCYT, has been subjected to rigorous evaluation and categorization of the institutions that lend; in this evaluation they were considered aspects such as academic efficiency, research, organization and infrastructure, as it has been considered that the proper functioning of these aspects are the driving base of the formation of a competent professional and prepared within society. In our research we are based on public universities who managed credited in category A, as it is these that will serve as an example to achieve new goals in the universities that have failed to be accredited under this category; also it will be used for the same universities and accredited A-rated to push and improve aspects that still remain to be successful and continue to push those who are already the market differentiator. To guide our research we use the balanced scorecard as a tool to determine the performance management of public organizations such as compliance requirement as the state must deliver report to ensure its smooth functioning as a provider of this service.

### **KEY WORDS:**

- **HIGHER EDUCATION**
- **RATING**
- **CATEGORIZATION**
- **RBM**
- **BALANCE SCORE CARD**