

## RESUMEN

El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana en cumplimiento a su Direccionamiento Estratégico y a los lineamientos emitidos por la Administración Pública, ha reestructurado su Estatuto Orgánico en favor de implementar la administración por procesos orientados a fortalecer su modelo operativo a fin de que este sea el soporte de las estrategias establecidas en el nivel táctico y estratégico. Es así que el presente proyecto académico surge de la necesidad de posicionar el modelo de gestión de la institución de manera amplia hacia todas las dependencias que lo conforman, y con este propósito el equipo de trabajo realizó el levantamiento de los procesos institucionales, estableció el nivel de criticidad de cada uno de sus componentes y priorizó varios mejoramientos que por la coyuntura técnica-política y necesidades de gestión se enfocó en la Administración del Talento Humano, pues como su menciona en el desarrollo, para esta institución es una variable crítica el contar con servidores empoderados en su trabajo, proactivos, con alto espíritu nacionalista , pero sobre todo capacitados para que puedan afrontar los retos que se presentan en la carrera diplomática y el servicio exterior, estableciendo como fin último la calidad con calidez hacia los ecuatorianos a nivel nacional como en el exterior. Por lo expuesto con el presente ejercicio, el equipo de trabajo ha posicionado la gestión por procesos en la Cancillería ecuatoriana, mediante la transferencia del conocimiento, sensibilizando el cambio de cultura organizacional y finalmente recomendando acciones futuras que permitan alcanzar estratégicamente la visión deseada.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **MODELO DE GESTIÓN**
- **GESTIÓN POR PROCESOS**
- **PROCESOS CRITICOS**
- **TALENTO HUMANO**
- **GESTIÓN DEL CAMBIO**

## **SUMMARY**

The Ministry of Foreign Affairs and Human Mobility in compliance with the Strategic Management and the guidelines issued by the Public Administration, has restructured its Constitution in favor of implementing the administration processes to strengthen its operational model to make this the support the strategies established in the tactical and strategic level. Thus, the present academic project arises from the need to position the management model of the institution broadly to all units that comprise it, and for this purpose the team conducted a survey of business processes, set the level criticality of each of its components and prioritized several improvements to the technical and policy and management needs juncture focused on the management of human talent, because as its mentioned in the development, this institution is a critical variable to count on servers empowered in their work, proactive, high national spirit, but above all trained so that they can meet the challenges that arise in the diplomatic and foreign service, establishing quality as an ultimate goal with warmth toward the Ecuadorian national and on the outside. For these reasons the current year, the team has positioned Process Management in the Foreign Ministry, through the transfer of knowledge, raising awareness of organizational culture change and ultimately recommending future actions to achieve the desired strategic vision of the institution.

### **KEYWORDS:**

- **MANAGEMENT MODEL**
- **PROCESS MANAGEMENT**
- **CRITICAL PROCESS**
- **HUMAN TALENT**
- **CHANGE MANAGEMENT**