

RESÚMEN EJECUTIVO

El sector del Cooperativismo en el país ha tenido un importante crecimiento en los últimos años; alcanzando la confianza de muchas personas, que ven en la Cooperativa un apoyo para la satisfacción de sus necesidades y aspiraciones económicas. La Cooperativa posee un fin social, se han mantenido en el sistema financiero debido a la gestión de sus socios, directivos, personal, y al valor agregado que han brindado a sus clientes, generando la confianza y seguridad necesarias para el crecimiento de la cooperativa. Al realizar este trabajo de auditoría de gestión a los procesos de caja, crédito y cobranzas, se vuelve necesario medir la eficiencia, eficacia, ecología, ética y economía de estos; ya que determinaremos las operaciones críticas mediante la evaluación del control interno, y revisión de indicadores de gestión de los procesos de caja, crédito y cobranzas, por lo tanto este trabajo se convertirá en una herramienta de mejora continua.

PALABRAS CLAVE:

- **COOPERATIVISMO**
- **SISTEMA FINANCIERO**
- **VALOR AGREGADO**
- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **INDICADORES DE GESTIÓN.**

ABSTRACT

Cooperative sector in the country has grown significantly in recent years; having the confidence of many people who see in this sector a support to satisfy their needs and economic aspirations. The cooperative has a social purpose, they have remained in the financial system due to the management of its partners, directors, staff, and the added value they have provided to their customers, generating confidence and the security necessary for the growth of these cooperatives. In the work for audit to the process of cash, credit and collections, it becomes necessary to measure efficiency, effectiveness, ecology, ethics and economics of these; as they determine critical operations by the evaluating internal controls, application management indicators, and this work will become a tool for continuous improvement.

KEYWORDS:

- **COOPERATIVE**
- **FINANCIAL SYSTEM**
- **ADDED VALUE**
- **AUDIT MANAGEMENT**
- **MANAGEMENT INDICATORS.**