

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad las empresas se ven obligadas a mejorar sus procesos con la adopción de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, cuyo objetivo es obtener un óptimo manejo de sus recursos previniendo lesiones y enfermedades al personal. La presente auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional sobre la Norma Internacional OHSAS 18001:2007, ha sido establecida conforme los lineamientos de la norma internacional ISO 19011:2011, la cual establece las directrices para la ejecución de la Auditoría de Sistemas de Gestión. Para el desarrollo del presente trabajo se estructuró 6 capítulos. El primer capítulo contiene el plan del trabajo con los aspectos generales y de justificación que soportan la elaboración. El segundo capítulo detalla la información pertinente a la empresa y la base legal interna. En el capítulo tres se referencia la base legal externa y las diferentes normativas aplicables, incluido el proceso resumen de la aplicación ISO 19011:2011. En el capítulo cuatro se realiza el análisis situacional interno y externo; la parte interna detalla los procesos estratégicos, claves y de soporte a evaluarse y en el análisis externo se realiza el estudio de los factores influyentes como son político-legal, económico, social, tecnológico. En el capítulo cinco se realiza la aplicación práctica de la Auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en base a las directrices establecidas por ISO 19011:2011. En el sexto capítulo se emiten las conclusiones y recomendaciones del trabajo en general soportado en la Auditoría ejecutada.

Palabras Clave

1 AUDITORÍA

2 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

3 OHSAS 18001:2007

4 PROCESOS ESTRATÉGICOS

5 PROCESOS CLAVE Y DE SOPORTE

ABSTRACT

Nowadays companies are being forced to improve their procedures throughout the adoption of a new management systems called “Occupational Safety and Health”. The companies are providing all sources and equipment needed with the only goal on mind to try to keep as low as possible the rate of any type of injuries or illnesses. The audit system “Occupational Safety and Health” OHSAS 18001:2007 has been established according to the guidelines of the International Standard ISO 19011:2011, standard that indicates the guidelines of the implementation of an audit management system. The present work has been divided in 6 different chapters: Chapter one, It refers about all the general aspects, conditions and justifications that support the improvements regardless the company. Chapter two, It has the information detailed about relevant knowledge that a company must acknowledge and comprehend, and also it includes an internal detailed legal basis. Chapter three. It is about the legal basis external and the different regulations applicable, including the abstract process ISO 19011 implementation 2011. Chapter number four, It is the internal and external study of the situation, the internal part contains details such as: the strategic, key procedures and support process; whereas the external study involves a study of political, economic, technological and social factors. Chapter five, in this chapter reviews the practical application of the audit, along with the execution of the “Occupational Safety and Health” based on the standard ISO 19011:2011. The last chapter points out all the conclusions and recommendations of all the work supported on the executed Audit.

Key Words

1 AUDIT

2 MANAGEMENT SYSTEM OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH

3 OHSAS 18001:2007

4 STRATEGIC PROCESSES

5 KEY AND SUPPORT PROCESSES