



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y DE COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO COMERCIAL**

**ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE
TRANSPORTE PESADO Y DE BODEGAJE EN ALANGASÍ, CANTÓN
QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA**

ALEX RICARDO CARABALÍ MUGLIZA

DIRECTOR: DR. HERNÁN NOVILLO.

CODIRECTOR: ING. JUANITA GARCÍA

SANGOLQUÍ, SEPTIEMBRE DEL 2009

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

INGENIERÍA COMERCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALEX RICARDO CARABALÍ MUGLIZA

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado “ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y DE BODEGAJE EN ALANGASÍ, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan el pie de las páginas correspondiente, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolquí, septiembre 11 del 2009.

ALEX RICARDO CARABALÍ MUGLIZA

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

INGENIERÍA COMERCIAL

CERTIFICADO

Dr. Hernán Novillo e Ing. Juanita García

CERTIFICAN

Que el trabajo titulado “ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y DE BODEGAJE EN ALANGASÍ, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, realizado por Alex Ricardo Carabalí Mugliza ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (pdf). Autorizan a Alex Ricardo Carabalí Mugliza que lo entregue al señor Ing. Guido Crespo, en su calidad de Director de la Carrera.

Sangolquí, septiembre 11 del 2009.

Dr. Hernán Novillo.

DIRECTOR

Ing. Juanita García.

CODIRECTOR

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
INGENIERÍA COMERCIAL

AUTORIZACIÓN

Yo, ALEX RICARDO CARABALÍ MUGLIZA

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo “ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DE TRANSPORTE PESADO Y DE BODEGAJE EN ALANGASÍ, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, septiembre 11 del 2009.

ALEX RICARDO CARABALÍ MUGLIZA

DEDICATORIA

Dedico este proyecto principalmente a Dios y a mis padres: Alfredo y Mary, por haberme regalado el maravilloso don de la vida y por enseñarme que con perseverancia, responsabilidad, dedicación y esfuerzo se puede superar cualquier obstáculo, por enseñarme a luchar y saber salir de las adversidades y tropiezos comunes de cada etapa de la vida.

También lo dedico a mis hermanos: Andrés y Cristel con los que he crecido y de los cuales como hermano mayor me siento orgulloso por la personalidad positiva de cada uno, y que junto con mis padres me han brindando apoyo incondicional para la culminación de una de las etapas más importantes de mi vida.

Lo dedico también a mis tíos Rodrigo y Mercedes, y a mis amigos: Cruz, Javier, Roberto y Romel que fueron como mi familia, tendiéndome la mano en aquella dura etapa cuando tuve que migrar de este país dejando mis estudios momentáneamente, expresando mi gran admiración por todas las personas que han decidido emigrar por diferentes motivos, porque con ellos aprendí los valores de vivir luchar, sobresalir y saber trabajar en un país ajeno, solo y lejos de la familia para poder ser un sustento de la misma.

Y en general la dedico a mi círculo de amigos los cuales aportaron y apoyaron con sus experiencias y consejos para el desarrollo de esta tan anhelada Tesis.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser el ser supremo que brinda su amor y al cual he recurrido e invocado en los momentos mas duros de mi vida y al que también he agradecido cuando he cosechado éxitos y satisfacciones.

Agradezco a mi familia por que siempre me han brindado su apoyo incondicional.... gracias a mis padres por haberse esforzado tanto y brindarme el privilegio de acceder a estudios universitarios en una prestigiosa universidad.

En general gracias a los profesionales y empresas que brindaron su tiempo para atender y satisfacer mis inquietudes respecto al tema de este documento.

Gracias a mis maestros por sus enseñanzas y a la Escuela Politécnica del Ejército por formarme profesionalmente impartiendo conocimientos técnicos y científicos de la profesión, de fomentar valores y principios indispensables para llegar a ser un profesional integro y respetable.