

RESUMEN

Todo negocio o empresa se encuentra expuesto a diferentes tipos de riesgos, y no toda empresa en el país tiene estructurado un sistema para gestionar los mismos; las microempresas comerciales del Centro Histórico de la ciudad de Quito no escapan a esta situación, por lo que la probabilidad de afectación por la ocurrencia de eventos imprevistos es muy significativa. La presente investigación consta de cinco capítulos, en el primero se establecen las generalidades de la investigación, que comprende la problemática, su alcance y un marco teórico en el cual se fundamenta la investigación; en el segundo capítulo se describe la metodología a aplicarse en el estudio de campo; En el tercer capítulo se desarrolla el diagnóstico situacional del sector en estudio, donde se identifican las falencias de la empresa y factores potenciales de riesgos. En el cuarto capítulo se realiza un inventario y valoración de los riesgos detectados, y en el quinto capítulo se desarrolla la propuesta del sistema de administración de riesgos a aplicarse en las microempresas comerciales del Centro Histórico de la ciudad de Quito, sugerencias que le permitirá a las empresas identificar, registrar, medir, monitorear y manejar los riesgos. Finalmente se exponen los resultados y recomendaciones más importantes obtenidas luego de la investigación.

Palabras claves:

- **RIESGOS OPERATIVOS**
- **MICROEMPRESAS COMERCIALES**
- **GESTIÓN DE RIESGOS**
- **COMPETITIVIDAD.**

ABSTRACT

Every business or company is exposed to various types of risks, not every company in the country has structured a system to manage them; the small commercial enterprises of Quito's historic center don't escape this situation, so that the likelihood of involvement by the occurrence of unanticipated events is very significant. This research consists of five chapters, the first an overview of the research, comprising the problem, its scope and a theoretical framework in which the research is based are set; in the second chapter the methodology to be applied in the field study described; In the third chapter the situational analysis of the sector under study, where the weaknesses of the company and potential risk factors are identified develops. In the fourth chapter room inventory and assessment of the identified risks is performed, and in the fifth chapter the proposed risk management system is developed for application in small commercial enterprises the historic center of Quito, suggestions that will allow companies to identify, record, measure, monitor and manage risks. Finally the most important results and recommendations obtained after the investigation are set.

Keywords:

- **OPERATIONAL RISKS**
- **COMMERCIAL ENTERPRISES**
- **RISK MANAGEMENT**
- **COMPETITIVENESS.**