

## **RESUMEN**

El presente trabajo pretende aplicar una Auditoría de Gestión en una institución financiera, con el propósito de evaluar el desempeño de los procesos y subprocesos internos administrativos y de gestión durante un periodo determinado, en consecuencia se ha determinado tomar como referencia a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Tungurahua Ltda., la cual es una institución cooperativista cerrada dedicada a la intermediación financiera, cuya misión es satisfacer la necesidad de los socios mediante la entrega de productos financieros y no financieros, dirigidos específicamente al magisterio de la provincia de Tungurahua. El desarrollo de la investigación está organizado en 6 capítulos, detallados a continuación: En el capítulo I se tratan aspectos generales del trabajo como el planteamiento, formulación y sistematización del problema de investigación. El capítulo II abarca el conocimiento de la institución objeto de examen, en la que se obtiene una visión de los principales aspectos de la Cooperativa. En el capítulo III se realiza un análisis situacional de la entidad, a nivel interno de los procesos de crédito y cobranzas; y a nivel externo en relación a los factores micro y macro económicos. Durante el capítulo IV se detalla la metodología teórico conceptual utilizado para desarrollo del trabajo. En el capítulo V se realiza la aplicación de la Auditoría de Gestión al área de Crédito y Cobranzas de la entidad, observando la metodología planteada en capítulo anterior. Finalmente en el capítulo VI se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones obtenidas al final del trabajo de investigación.

Palabras clave:

- **AUDITORÍA**
- **COOPERATIVA**
- **CRÉDITO**
- **COBRANZAS**
- **ANÁLISIS**

## **ABSTRACT**

This thesis aims to implement an audit in a financial institution, in order to evaluate the performance of internal administrative and management processes and thread over a specified period. As a result it has been determined to take as a reference to the Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Tungurahua Ltda, which is a closed institution dedicated to financial intermediation, whose mission is to satisfy the necessity of its members by providing financial and non-financial products specifically targeted the magisterium of the Tungurahua's province. The development of the research is organized into 6 chapters, detailed below: In chapter I General aspects like the approach proposed, the formulation and systematization of the research problem are discussed. Chapter II covers the knowledge of the institution under review, in which an overview of the main aspects of the Cooperative is obtained. In Chapter III makes a situational analysis of the organization, about internally credit and collections processes; and on an external level in relation to micro and macro-economic factors. Chapter IV details the conceptual theoretical methodology used to develop this investigation. In Chapter V, the Auditing of Credit and Collections area of the institution is performed by observing the methodology proposed in the previous chapter. Finally, chapter VI discloses the conclusions and recommendations obtained at the ending of the research.

Keywords:

- **AUDIT**
- **COOPERATIVE**
- **CREDIT**
- **COLLECTION**
- **ANALYSIS**