

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Los resultados del estudio de mercado demuestran que el proyecto es viable, por cuanto existe una demanda insatisfecha.
- El presente proyecto captará un 3% de la demanda insatisfecha
- El presente proyecto atenderá un total de 11 empresas en base a la capacidad instalada y a la cantidad de técnicos contratados.
- La empresa de soluciones informáticas en base al análisis realizado en la matriz locacional estará ubicado en el Centro Norte de Quito Av. Colón y Juan León Mera.
- El presente proyecto deberá constituirse como una compañía de responsabilidad limitada en base a lo que indica la ley de compañías.
- La inversión necesaria para la puesta en marcha del proyecto es de 19.918.30 dólares la misma que se financiará con un 85.35% capital propio y el 14,65% financiará el Banco del Pichincha.
- Los resultados de la evaluación financiera demuestran que el proyecto es rentable, tanto con como sin financiamiento.

5.2 Recomendaciones:

- Por ser un proyecto viable se recomienda ejecutar el proyecto.
- Capacitar a los técnicos y para que tengan una constante actualización de conocimientos
- Obtener la calidad del servicio mediante soporte continuo 24 / 7.
- Buscar alianzas estratégicas las cuales permitan aumentar nuestro mercado

BIBLIOGRAFIA

- Zeithaml, Valarie A Marketing de Servicios “Un enfoque de integración del cliente a la empresa”
- Christopher H. Lovelock, Mercadotecnia de Servicios(Prentice Hall, Tercera edición,1997)
- Cesar Augusto Bernal, Metodología de la investigación para administración y economía, Pearson Educación.
- Brian Hatch, James Lee, George Kurtz, Hackers en Linux, Mc Graw – Hill
- M. Drew Streib, Michael Turner, Serie Práctica Linux, Prentice Hall.
- Naresh Malhotra, Investigación de Mercados un enfoque práctico, 2da edición, Pearson Education.
- LARA ALVAREZ, Juan, Curso práctico de análisis financiero, Segunda Edición, 2004
- MENESES ÁLVAREZ, Edilberto Econ. “Diseño y Evaluación de Proyectos”
- SAPAG CHAIN Nassir SAPAG CHAIN Reinaldo, “Preparación Y Evaluación De Proyectos”, Mc Graw Hill, Tercera Edición 1.997,