

RESUMEN

Chaide y Chaide es una organización que se dedica a la elaboración y comercialización de productos para el confort de las personas, actualmente posee el 60% de participación en el mercado siendo su principal competidor la empresa Paraíso, además la empresa cuenta con un amplio portafolio de clientes desde grandes distribuidoras hasta pequeños comerciantes, en los últimos años Chaide y Chaide ha tenido problemas en la recaudación de los créditos concedidos es por eso que con la implementación de los requisitos procedimientos y acciones detallados en el presente trabajo de titulación la organización se respaldara con la suficiente documentación para asegurarse de que el crédito que se va a otorgar sea recaudado, además el departamento de crédito y cobranza realizara mayores controles así como revisiones en la gestión de cobranza de esta manera será más eficiente la recaudación de los créditos y con la implementación de un modelo financiero estratégico para el manejo de la cartera de crédito Chaide y Chaide podrá recuperar su cartera de crédito vencida actual en un 95% y disminuirá su plazo promedio de cobro de 69 días a 45 días, con el fin de obtener un impacto positivo tanto en la liquidez como en la rentabilidad.

PALABRAS CLAVE:

CRÉDITO

COBRANZA

MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA ESTRATÉGICO PARA EL MANEJO
DE LA CARTERA DE CRÉDITO

RECUPERACIÓN DE LA CARTERA

VENTA DE LA CARTERA DE CRÉDITO

LIQUIDEZ

RENTABILIDAD

ABSTRACT

Chaide and Chaide is an organization that is dedicated to the development and commercialization of products for the comfort of people, currently owns 60% market share as its principal competitor Paradise Company in addition the company has a broad portfolio customers from major dealers even small merchants, in recent years Chaide and Chaide has struggled in the collection of the loans is why the implementation of procedures and requirements detailed actions in this work titration the organization endorse with sufficient documentation to ensure that the credit will grant raised sea, plus the department of credit and collection make further controls as well as revisions in managing collection of this way will be more efficient the collection of credits and the implementation of a financial model strategic management of the loan portfolio Chaide and Chaide can recover its portfolio of real-performing loans by 95% and reduce its average collection period of 69 days to 45 days, in order to obtain a positive impact on liquidity and profitability..

KEYWORDS:

CREDIT

COLLECTION

STRATEGIC FINANCIAL MANAGEMENT MODEL FOR THE
MANAGEMENT OF CREDIT PORTFOLIO

PORTFOLIO RECOVERY

SALE OF LOAN PORTFOLIO

LIQUIDITY

PROFITABILITY