

## **RESUMEN**

Industrias Metálicas Construcciones Gordón imG. es una empresa privada, creada hace más de 37 años, que pertenece al sector industrial del Ecuador, siendo su principal actividad, el diseño, producción y comercialización de mobiliario de oficina, hospitalario y educativo; logró la implementación de la ISO 9001:2008, en septiembre de 2014 y la certificación, el 26 de febrero de 2015, con la finalidad de que los procesos intervinientes en la elaboración de sus productos, cumplan con los requisitos de una normativa internacional estandarizada, presenten una mayor calidad y satisfagan los requisitos de sus clientes. Sin embargo, la obtención de una certificación de calidad no es considerada suficiente, ya que la organización debe mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, de conformidad a los requisitos establecidos en la norma internacional, bajo este criterio, se desarrolló una auditoría de calidad a los departamentos de producción y de talento humano de Industrias Metálicas Gordón imG., con lo cual se ha podido determinar el grado de cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2008, del periodo de enero a junio del año 2015.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **AUDITORÍA DE CALIDAD**
- **ISO**
- **CALIDAD**
- **CLIENTE**
- **SISTEMA**

## **ABSTRACT**

Metal Construction Industries Gordón imG. is a private company, founded over 37 years ago, which belongs to the industrial sector of Ecuador, its main activity the design, production and marketing of office furniture, hospital and education; he managed the implementation of ISO 9001: 2008 in September 2014 and certification, February 26, 2015, in order that the processes involved in the development of its products meet the requirements for a standardized international rules, submit a higher quality and meeting the requirements of its customers. However, obtaining a quality certification it is not considered sufficient, because the organization must continually improve the effectiveness of its quality management system in accordance to the requirements of the international standard, under this criterion, developed a quality audit departments of production and human talent Metal Industries Gordón imG, which has been able to determine the degree of compliance with the requirements of ISO 9001: 2008, the period from January to June this year 2015.

### **KEY WORDS:**

- **QUALITY AUDIT**
- **ISO**
- **QUALITY**
- **CUSTOMER**
- **SYSTEM**