

RESUMEN

Las Normas ISO constituyen los estándares de calidad más utilizados en todo el mundo, actualmente existen más de un millón de organizaciones certificadas con ISO, esta cifra está tendiendo a crecer debido a que es símbolo de confianza y calidad del producto o servicio para el cliente final. La Norma ISO 9001:2008 "Sistema de Gestión de Calidad", tiene como objetivo de alcanzar la mejora continua en sus sistemas de gestión de la calidad y aprovechar el comercio internacional para crecer y expandir su segmento de mercado, cabe mencionar que las empresas se certifican para cumplir las exigencias del mercado, y de esta manera generan un valor agregado a quienes interactúan en el mismo, para enfocarse en la mejora continua de sus procesos y en ser más competitivas. El siguiente estudio se enfoca en el Análisis de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Norma Internacional ISO 9001:2008 a los procesos de las Empresas del Sector Logístico en el Distrito Metropolitano de Quito. Caso de Estudio Empresa: LoginetGroup. Se evaluará el sistema de gestión de calidad de LoginetGroup que es una empresa del Sector Logístico especializada en brindar servicios personalizados para cubrir todas las necesidades logísticas en la cadena de abastecimiento, permitiendo a sus clientes tener un aliado estratégico que trabaje con un enfoque integral. Una vez terminada la investigación se plantearan oportunidades de mejora y acciones correctivas para la organización a fin de mejorar su sistema de gestión de calidad.

Palabras Claves:

- 1. ISO 9001:2008**
- 2. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**
- 3. MEJORA CONTINUA**
- 4. ACCIONES CORRECTIVAS**
- 5. ENFOQUE INTEGRAL**