

RESUMEN

Se ha realizado un estudio de la industria farmacéutica debido a que forma parte de las industrias priorizadas en el cambio de la matriz productiva y porque durante su proceso de producción y comercialización se requiere cumplir varios estándares. Dentro de esta industria, se analizó a las empresas (grandes, medianas y pequeñas) localizadas en la provincia de Pichincha en relación al nivel de madurez de sus procesos. Se identificaron y evaluaron diferentes modelos para medir el nivel de madurez de los procesos, entre los cuales tenemos el “Modelos de madurez de capacidades (CMMI)”, Business Process Maturity Model (BPMM), Modelo de madurez de Rosemann y Bruin, Modelo de Gartner y el Modelo de madurez de procesos de negocio de Fisher, se tomaron los aspectos que se consideraron relevantes de la investigación que se está realizando en el proyecto de la Escuela Politécnica Nacional por el Ingeniero Jaime Cadena y se obtuvo una forma de evaluar los niveles de madurez de los procesos, pero ahora se definen 6 niveles llegando a considerar la automatización y monitoreo de los procesos. Definido el modelo se evaluó el nivel de madurez de los procesos en las empresas mediante una encuesta enfocada principalmente a los encargados de procesos o aseguramiento de calidad en las empresas analizadas, resultado se esto se estableció estrategias de mejoramiento dirigidas a los procesos de la empresa para en un futuro tener empresas con un mejor desempeño que contribuirán de manera significativa al desarrollo económico de la industria farmacéutica en el Ecuador.

PALABRAS CLAVES:

- **MODELO DE MADUREZ**
- **MATRIZ PRODUCTIVA**
- **PROCESO**
- **INDUSTRIA FARMACÉUTICA**
- **MONITORIZACIÓN**

ABSTRACT

A study of the pharmaceutical industry has been carried out because it is part of the industries prioritized in the change of the productive matrix and because during its production and commercialization process it is necessary to meet several standards. Within this industry, the companies (large, medium and small) located in the province of Pichincha were analyzed in relation to the level of maturity of their processes. Different models were identified and evaluated to measure the level of maturity of the processes, among which we have the "Maturity Models of Capabilities (CMMI)", Business Process Maturity Model (BPMM), Maturity Model of Rosemann and Bruin, Gartner and Fisher's Business Process Maturity Model took the aspects that were considered relevant to the research being done in Escuela Politecnica Nacional project by the Engineer Jaime Cadena and obtained a way to evaluate the maturity level processes, but now 6 levels are defined, considering the automation and monitoring of processes. Defined the model was evaluated the level of maturity of the processes in the companies through a survey focused mainly on the process managers or quality assurance in the companies analyzed, resulting that this was established improvement strategies aimed at the company processes for in the future, to have companies with a better performance that will contribute significantly to the economic development of the pharmaceutical industry in Ecuador.

KEY WORDS:

- **MATURITY MODEL**
- **PRODUCTIVE MATRIX**
- **PROCESS**
- **PHARMACEUTICAL INDUSTRY**
- **MONITORING**