

RESUMEN

En los resultados obtenidos en el proyecto “Diagnóstico de la Gestión de Compras y Control de Inventarios en la Empresa Cepeda Cía. Ltda.”, se determinaron problemas de excesos y desabastecimientos de materia prima, procedimientos no actualizados del sistema de gestión; falta de un control formal o técnico en la gestión de los procesos de compra y control de inventarios evidenciándose que se requiere de planificación y orden.

Para el mejoramiento del Proceso de Compras e Inventarios de Materia Prima en la Empresa Cepeda Cía. Ltda., la metodología para determinar las causas y posibles mejores soluciones es la ruta de la calidad; se realizó la clasificación de los materiales utilizados en la fabricación a través de la herramienta ABC para filtrar los productos que requieren mayor control, para los materiales tipo A se realizó la implementación de amortiguadores (stock objetivo), de esta manera conocer qué, cuánto y cuándo comprar a través del gerenciamiento del inventario con semaforizaciones. Para los materiales tipo A que se abastecen con amortiguador se reducen los valores del inventario de manera paulatina brindando mayor eficiencia en este proceso; al finalizar el mes de abril podemos evidenciar una reducción en el valor del inventario de aproximadamente en un 9% en relación al valor final del inventario del mes de enero.

Se desarrolló y actualizó la parte procedimental basados en las Normas ISO 9001:2008 de acuerdo a las necesidades de la organización para la estandarización de los procesos de compras e inventarios; e implementación de indicadores para la evaluación y seguimiento.

PALABRAS CLAVE:

- **COMPRAS**
- **INVENTARIO**
- **PLANIFICACIÓN**
- **MEJORA**
- **PROCESOS.**

ABSTRACT

The results of the project “Diagnosis of Purchase Management and Inventory Control of Cepeda Ltd. Co.” determined problems such as excess and scarcity of raw material, outdated procedures in the management system; there is a lack of formal or technical control in processes of purchase management and inventory control, which makes it evident that planning and order are required.

For the improvement of the Processes for Purchase and Raw Material Inventory at Cepeda Ltd. Co., the methodology applied to determine the causes and possible better solutions is the path of quality; materials used for manufacturing were classified through an ABC tool, to filter the products that require further control. For type A materials ‘shock absorbers’ were implemented (objective stock) so that it is known what, how much and when to buy according to traffic-light like management. For type A materials that are supplied with absorbers, inventory amounts are reduced periodically, thus offering greater efficiency to this process; at the end of April we can witness a reduction on the value of inventory of approximately 9% in relation with the final value for the same inventory at the end of January. The procedural part was developed and updated based on ISO 9001:2008 Standards, according to the needs of the organization for the standardization of purchase and inventory processes and implementation of indicators for evaluation and tracking.

KEY WORDS:

PURCHASE

INVENTORY

PLANNING

IMPROVEMENT

PROCESSES