

RESUMEN

La logística del abastecimiento de productos y servicios es, en general, una labor complicada, que involucra una gran cantidad de agentes con diferentes objetivos y capacidades, como también distintos niveles de investigación. La complejidad de esta tarea se amplifica, cuando existe incerteza originada por un evento catastrófico, en el cual las redes de transporte y comunicaciones resultan dañadas y las capacidades de los agentes son afectadas, originando el ingreso de nuevos agentes. Bajo estas circunstancias, los patrones de demanda cambian en forma y magnitud, generando una cadena de modificaciones en una gran porción de la red de abastecimiento. La investigación describe las generalidades de los desastres naturales y manejo de emergencias por entidades públicas y privadas a nivel Local y Nacional. Esta estructura entrega políticas y procedimientos de inventario óptima para productos de emergencia y una herramienta que permita tener una perspectiva global del comportamiento esperado del suministro de artículos para abastecimiento en momentos de desastres por sismos, permitiéndole identificar las variables o parámetros que sean relevantes para esta y así poder desarrollar un plan de atención no improvisado ni diseñado sobre la marcha de la emergencia, generando así un mayor control sobre la operación logística.

Palabras claves:

- **DESASTRES NATURALES,**
- **ABASTECIMIENTO DE PRODUCTOS,**
- **LOGÍSTICA DE EMERGENCIAS,**
- **MODELO LOGÍSTICO,**
- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

ABSTRACT

The logistics of supplying products and services is in general a complex task that involves a lot of agents with different objectives and capabilities, as well as different levels of information. The complexity of this task is amplified when there is uncertainty caused by a catastrophic event, in which networks of transport and communications are damaged and capacities of the agents are affected, causing the entry of new agents. Under these circumstances, demand patterns change in shape and size, creating a chain of changes in a large portion of the supply network. The research describes the generalities of natural disasters and emergency management by public and private entities at local and national level. This structure delivers policies and procedures optimal inventory for emergency supplies and a tool to get an overview of the expected behavior of the supply of goods for supply in times of disasters from earthquakes, allowing you to identify the variables or parameters that are relevant for this and to develop a plan of care not improvised or designed on the progress of the emergency, thus generating greater control over the logistics operation.

Keywords:

- **NATURAL DISASTERS**
- **PRODUCT SOURCING**
- **EMERGENCY LOGISTICS**
- **LOGISTICAL MODEL**
- **STRATEGIC PLANNING**