

RESUMEN

DLT Asociados es una empresa que se inició ofreciendo servicios contables básicos a unas pocas compañías, que con el pasar de los años y la pro actividad de la jefe de producción han ido ganando prestigio y reconocimiento, ahora la empresa ya cuenta con siete personas las mismas que manejan cuentas que hasta el 2014 han incrementado a más de 20. La presidencia me brindó la oportunidad de realizar mis proyectos en la empresa, pero lo que me motivó es que no hubo ni hay reserva de información lo cual se me ha hecho muy fácil recopilar información importante para el desarrollo de mi perfil. El presente proyecto nos ayudará a estandarizar los procesos de la empresa DLT Asociados, no solo con el fin de aumentar la calidad y productividad de los servicios contables sino también de evaluar los factores contables clave competitivos, identificando oportunidades de mejora, aumentando de esta manera las posibilidades de una mejor rentabilidad. Documentar procesos significa estructurar la organización como un sistema de procesos, la definición de éstos, de sus interacciones. Los beneficios que se obtienen al documentar procesos son: la orientación hacia el cliente y la estrategia corporativa superando la barrera de la organización tipo funcional así como también así la realización de una gestión continua de todos los procesos, integrados en la cadena de valor a fin de obtener productos y servicios a satisfacción de nuestros clientes. El objetivo más importante del proyecto es mejorar la eficacia, eficiencia y control a través de la documentación, implementación y evaluación del valor agregado de los procesos, utilizando la metodología ASME y los indicadores de gestión contable diseñados para la empresa DLT asociados.

PALABRAS CLAVE:

- **PROCESOS DE DLT ASOCIADOS**
- **FACTORES CONTABLES CLAVE COMPETITIVOS**
- **METODOLOGÍA ASME PARA VALOR AGREGADO**
- **CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS CONTABLES**
- **INDICADORES DE GESTIÓN CONTABLE**