

RESUMEN

El desarrollo de una línea de servicios de formación y capacitación para Grupo Estrategos es una forma de aprovechar las oportunidades que ofrece esta industria en la actualidad, frente a una masa laboral cada vez más interesada en desarrollar competencias que le permitan mejorar su nivel de vida y futuro profesional, además de una demanda constante del Estado, el presente documento expone un análisis del mercado y la tendencia de los profesionales a formarse en empresas en la capital, define los lineamientos estratégicos y desarrolla, en base a la cadena de valor de la empresa, los distintos aspectos que un sistema de servicios debe poseer a fin de conseguir ventajas competitivas que le garanticen un nivel de rentabilidad aceptable.

Para ello, Grupo Estrategos deberá invertir en promedio 35.800 dólares y obtendrá un Valor Actual Neto de 15.483,24 dólares, con una tasa interna de retorno de 31,37% superior al costo de oportunidad evidenciado que fue de 4,24%, dejando entrever que es una decisión estratégica acertada el desarrollo del Sistema de Gestión de Servicios de Capacitación y Formación.

PALABRAS CLAVE: CAPACITACIÓN, FORMACIÓN, TALENTO HUMANO, GRUPO ESTRATEGOS

ABSTRACT

The development of a line of training services and training for Grupo Estrategos is a way to seize the opportunities offered by this industry today, facing an increasingly interested in developing skills that enable them to improve their standard of living and labor force future career, along with a constant demand of the state, this paper sets out an analysis of the market and the trend of professional training in companies in the capital, it defines strategic guidelines and developed, based on the value chain of the company the various aspects that a service system must possess in order to gain competitive advantages that guarantee an acceptable level of profitability.

To do this, Grupo Estrategos will invest an average of \$ 35,800 and get a net present value of \$ 15,483.24, with an internal rate of return of 31.37% higher than the cost of opportunity was evidenced 4.24%, hinting is a strategic decision that successful development Management System Training and Education

KEYWORDS: TRAINING, SKILLS, HUMAN TALENT, GRUPO ESTRATEGOS