

ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS COMUNICACIONES MÓVILES EN ECUADOR AL 2020, CASO CNT EP

RESUMEN

El presente proyecto contiene el análisis prospectivo de las comunicaciones móviles en Ecuador utilizando el método de escenarios propuesto por Michael Godet. Este análisis se realizó tomando como referencia a la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP, dedicada a la comercialización de servicios de telecomunicaciones convergentes entre los que se encuentran los Servicios Móviles Avanzados. El proyecto inicia con un diagnóstico situacional de la organización que contempla el análisis del macro y microambiente utilizando las herramientas P.E.S.T.A y Cinco Fuerzas de Porter, respectivamente; y el análisis interno a través de la herramienta Árbol de Competencias. De este diagnóstico se obtiene la matriz FODA de la organización que muestra la situación actual de la CNT EP para el segmento Servicios Móviles Avanzados, a la que se agrega referencias retrospectivas y tendencias que ayudan a identificar los factores de cambio del sistema. A través del análisis estructural MICMAC y con la colaboración de un grupo de expertos interdisciplinarios, se establecen las variables clave del sector comunicaciones móviles. Se complementa el análisis utilizando la herramienta MACTOR permite definir el *juego de actores* del cual se obtienen campos de batalla, objetivos relacionados, convergencias, divergencias y restos estratégicos. Se formulan hipótesis para cada variable clave y se delimita el espacio futuros posibles con el uso de la herramienta MORPHOL el cual es reducido cuatro escenarios acudiendo nuevamente al criterio de los expertos. La selección de un escenario apuesta permite fijar la visión de la organización al 2020 de la que se desglosan los objetivos generales y específicos para los cuales se establecen indicadores, metas y medios para alcanzarlos.

PALABRAS CLAVE:

- **ANÁLISIS PROSPECTIVO**
- **COMUNICACIONES MÓVILES**
- **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**
- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**
- **MÉTODO DE ESCENARIOS**

ABSTRACT

This project contains prospective analysis of mobile communications in Ecuador using the scenarios method proposed by Michael Godet. This analysis was performed with reference to the Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP, engaged in the marketing of converged telecommunications services among which are the advanced mobile services. The project starts with a situational analysis of the organization that includes the analysis of macro and microenvironment using P.E.S.T.A tools and Porter's Five Forces, respectively; and internal analysis by the Skills Tree tool. This diagnosis SWOT matrix organization that shows the current status of the CNT EP for Advanced Mobile Services segment, which retrospective references and trends that help identify the factors system change is added is obtained. Through structural analysis MICMAC and with the collaboration of a group of interdisciplinary experts, the key variables of the mobile communications sector are fixed. The analysis is complemented MACTOR using the tool lets you set the game which players battlefields, related objectives, convergence, divergence and possible strategies are obtained. For each key variable assumptions are formulated and the possible future space using the tool MORPHOL which is reduced four scenarios going back to expert judgment is delimited. Selecting a bet scenario allows you to set the vision of the organization in 2020 of the general and specific objectives for which indicators, goals and means of achieving them are set broken down.

KEY WORDS:

- **PROSPECTIVE ANALYSIS**
- **MOBILE COMMUNICATIONS**
- **SITUATIONAL DIAGNOSIS**
- **ADDRESSING STRATEGIC**
- **SCENARIO METHOD**