

RESUMEN

La presente investigación realizada en seis capítulos tiene como objetivo desarrollar un modelo para la Organización de la Gestión Técnica Administrativa en base a procesos de la Coordinación General de Enfermería del Hospital Carlos Andrade Marín. Para el desarrollo se inicia con la descripción conceptual de los aspectos fundamentales del Hospital Carlos Andrade Marín y de la Coordinación General de Enfermería, sus antecedentes históricos, su fundamentación legal, el direccionamiento estratégico, las funciones y acciones que mantiene la institución para alcanzar sus objetivos a través de su misión; se hace conocer los valores institucionales, principios y políticas que se aplican para posesionarse como una institución líder en la atención sanitaria a nivel nacional, se presenta la estructura organizacional, la cadena de valor, la gestión por procesos y su articulación con la gestión Institucional, las normas legales y técnicas. Como primer paso se realizó una entrevista semi-estructurada a la Lcda. Bilma López Coordinadora General de Enfermería que permitió conocer la situación actual de la Gestión Técnica-Administrativa de esta dependencia. Además se realizó la revisión de fuentes de información primarias y secundarias y la observación de campo. Posteriormente se diseñan los procesos de la gestión técnica administrativa de la Coordinación General de Enfermería, se realiza la representación gráfica de estos, mediante diagramas de flujo y la creación de indicadores que permitan analizar el proceso y evaluar sus resultados.

PALABRAS CLAVE:

- **GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA**
- **PROCESOS**
- **HOSPITAL**
- **GESTIÓN DE ENFERMERÍA**

SUMMARY

This research developed in six chapters aims to develop a model for the Organization of Administrative Technical Management based on processes of the General Coordination of Nursing Carlos Andrade Marín Hospital. Development begins with the conceptual description of the fundamentals of HCAM and the General Coordination of Nursing of this institution, its historical background, its legal basis, the strategic direction, functions and shares held by the institution to achieve its objectives through its mission; is made known institutional values, principles and policies that apply to possession as a leader in health care at the national level, the organizational structure, value chain, process management and its coordination with the Institutional Management is presented, legal and technical standards. As a first step a semi-structured interview is realize una Atty. Bilma Lopez Coordinadora General Nursing yielded information on the current status of the Administrative Management Technically this dependency. Besides the review of primary and secondary sources of information and field observation it was conducted. Later processes of technical and administrative management of the General Coordination of Nursing is designed, graphical representation of these is performed by flow charts and the creation of indicators to analyze the process and evaluate their results.

KEYWORDS

- **ADMINISTRATIVE TECHNICAL MANAGEMENT**
- **PROCESSES**
- **HOSPITAL**
- **NURSING MANAGEMENT**