

RESUMEN

En la actualidad Yellowpepper opera en 7 países de la Región Andina y Central, con un promedio de 25 millones de transacciones mensuales, y sus servicios son utilizados por al menos 5.5 millones de usuarios. Por su continuo crecimiento y por la naturaleza de sus operaciones el área de Tecnología de Yellowpepper ha visto de vital importancia contar con un Plan de Continuidad de los Servicios Financieros Móviles. El presente proyecto de tesis detalla el desarrollo del Plan de Continuidad de Negocio para el área de Tecnología de la empresa Yellowpepper utilizando las mejores prácticas descritas en el estándar BS 25999. El proyecto inicia con el análisis de Yellowpepper en donde se conoce su visión, misión, líneas de negocio, y estructura de la misma, se realiza un análisis de riesgos en donde se identifica los riesgos que afronta Yellowpepper, emitiendo recomendaciones para su mitigación. Por otro lado, se realiza un análisis de impacto del negocio en donde se identifica las áreas y procesos críticos del negocio, y los tiempos máximos tolerables de interrupción que pueden enfrentar los procesos críticos de Yellowpepper para el desarrollo de la estrategia de recuperación más adecuada, se crean equipos para durante y después de la contingencia, así como procedimientos y planes para el reestableciendo de operaciones de Yellowpepper.

Palabras Claves

PCN

BCP

BIA

CONTINUIDAD

BS25999

ABSTRACT

Nowadays Yellowpepper operates in 7 countries of the Andean and Central Region, with an average of 25 million monthly transactions, and its services are used by at least 5.5 million users. For its continued growth and the nature of its operations area, it has been vital to have a Business Continuity Plan. This project details the development of a business continuity plan for the area Yellowpepper Technology using the best practices described in the BS 25999 standard. The project starts with Yellowpepper analysis then threat and risk assessments are made. On the other hand, a business impact analysis where areas and critical business processes are identified, and the maximum period of time that a given business process can be inoperative before Yellow Pepper's survival is at risk. Business continuity strategy are developed, equipment during and after the contingency and procedures and plans for reestablishing of operations of the Yellowpepper are created.

Keywords

PCN

BCP

BIA

CONTINUIDAD

BS25999