

RESUMEN

Los actuales sistemas de salud y los elementos de la gestión de los servicios hospitalarios orientados a la eficiencia requieren de modelos y herramientas que den respuesta a las necesidades de los servicios de salud. Los servicios de atención de la salud del sector público en la actualidad buscan estrategias que ayuden a reestructurar su organización y práctica, en el marco de la propuesta del gobierno de garantizar un servicio de acceso oportuno, continuo, integral, de calidad y garantizando la gratuidad total. En la actualidad con base en la legislación nacional e internacional se busca proteger los grupos vulnerables entre los cuales encontramos a las personas de la tercera edad, personas con enfermedades psiquiátricas y personas con adicciones. En el Ecuador se ha venido fortaleciendo el sistema de salud con el establecimiento de protocolos de atención médica, modernización de las instituciones hospitalarias, adquisición de nuevos equipos tecnológicos y crecimiento en servicio e infraestructura hospitalaria con la finalidad de brindar a sus usuarios un mejor servicio y mejorar la atención médica. El presente trabajo está elaborado en la institución Hospitalaria de tercer nivel especializada en geriatría “Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor” el mismo se desarrolla desde un enfoque administrativo y técnico, con la finalidad de evaluación técnica económica institucional que serán de gran utilidad en la toma de decisiones gerenciales. A partir del 2012, el HAIAM ha venido remodelando su infraestructura por lo cual se ha incrementado número de usuarios atendidos y el número de profesionales que prestan sus servicios en la institución.

PALABRAS CLAVES:

- **EVALUACIÓN TÉCNICA.**
- **EVALUACIÓN ECONÓMICA,**
- **TERCERA EDAD,**
- **CALIDAD ATENCIÓN.**

ABSTRACT

The actual health systems and elements of the management of hospital services require efficiency-oriented models and tools that respond to the needs of health services. Services health care public sector currently seeking strategies to help restructure its organization and practice within the framework of the government's proposal to guarantee service timely, continuous, comprehensive, quality access and ensuring gratuity total. Currently based on national and international legislation seeks to protect vulnerable groups including people find elderly, people with psychiatric illnesses and people with addictions. In Ecuador has been strengthening the health system with the establishment of protocols of medical care, modernization of hospitals, purchase of new technological equipment and growth in service and hospital infrastructure in order to provide its users with better service and improve health care. This work is made in the Hospital third level institution specializing in geriatrics "Hospital de Atención del Adulto Mayor" it develops from an administrative and technical approach, with the aim of economic technical evaluation institution that will be useful in the managerial decision making. Since 2012, the HAIAM has been reshaping its infrastructure which has increased the number of users served and the number of professionals who provide services in the institution.

KEYWORDS:

- **TECHNICAL EVALUATION.**
- **ECONOMIC EVALUATION,**
- **ELDERLY**
- **QUALITY**