

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se expone la reseña histórica del Hospital Eugenio Espejo desde su inicio hasta la fecha, las ofertas médicas que ofrece, se describe la misión, la visión, la organización por procesos. Posteriormente se establece el problema a estudiar, se determinan el objetivo general, objetivos específicos de la tesis y la justificación del tema de investigación. Una vez que se ha puesto en conocimiento en forma general al Hospital Eugenio Espejo, se ha realizado un análisis situacional del Servicio de Medicina Interna donde se describe la distribución del área física, cuanto personal trabaja y cuáles son las actividades que realiza principalmente la enfermera, la misión y la visión del servicio de medicina interna utilizando una metodología e instrumentos que nos ayudaran a alcanzar nuestros objetivos. Se elabora la propuesta que está determinada por un manual de protocolos de atención de enfermería de las patologías más frecuentes y la medicación más utilizadas en el servicio , utilizando la metodología NANDA que está en la actualidad de acuerdo con los parámetro de Acreditación y para la medicación se utiliza parámetros como la descripción de mecanismos de acción, farmacocinética, indicaciones, contraindicaciones , efectos adversos , interacción y se enfatiza la responsabilidad de la enfermera en la administración de la medicación, dando una atención de calidad y seguridad al paciente. Por último se incluyen conclusiones y recomendaciones que espero sean acogidas para mejorar la calidad de atención de enfermería en los usuarios del Servicio de Medicina Interna del Hospital Eugenio Espejo.

### **PALABRAS CLAVES:**

**MEDICINA INTERNA, MANUAL DE PROTOCOLOS, ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN, METODOLOGÍA NANDA.**