

UNIVERSIDAD DE LAS FIERZAS ARMADAS ESPE

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION Y VINCULACION CON LA
COLECTIVIDAD**

DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS

Autor: Diana Cristina Torres Alcívar

Directora: Msc. Dra. Cecilia Andrade

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolla en el Sub Centro de Salud San José de Morán su propósito es establecer nuevas estrategias a través de la gerencia siempre alineados con las directrices del Ministerio de Salud Pública y las entidades relacionadas, para lograr que el servicio de salud prestado a la comunidad sobrepase las expectativas con el objetivo de romper las ideas negativas y la costumbre de la población frente a la violencia intrafamiliar que en la actualidad es uno de los temas que más preocupan a nivel nacional no solo en el ámbito de la salud sino también de forma social , educativa y económica, el Estado en la actualidad a través de todas las entidades que conforman la red de atención integral busca agilitar y resolver en favor de las víctimas , es así que el tema de la violencia se ha discutido de diferentes maneras y ámbitos estableciéndolo como un problema de salud pública que limita el desarrollo social y económico de las sociedades, pudiendo constatarse su impacto en los servicios de salud afectando su organización y funcionamiento, así como agravando los costos en los servicios de salud. Actualmente se ve la necesidad de cambiar las políticas antiguas de gestión hospitalaria para implementar nuevas formas y estrategias que permitan agilitar y mejorar el servicio brindado, en el cual cada una de las partes permanezcan de manera coordinada y organizada generando resultados enfocados en satisfacer a los pacientes y de manera especial a los que han sido violentados de alguna manera.

PALABRAS CLAVE: Violencia Intrafamiliar, Salud Pública, Gestión Hospitalaria, Estrategia, Red de Atención Integral

ABSTRACT

This project is located in the Sub Health Center San Jose Moran, the purpose it is to establish new strategies through management always aligned with the guidelines of Ministry of Public Health and related entities, to ensure that the health service rendered to the community exceeds expectations in order to break the negative ideas and custom of the people against domestic violence, that today is one of the issues that most concern nationwide, not only in the field of health but also social, educational and economic way, the state now through all entities that make up the network of comprehensive care looking forward to implement and resolve in favor of victims, so that the issue of violence has been discussed in different ways and areas establishing it as a public health problem that limits the social and economic development of societies, being able to verify their impact on health services affecting its organization and operation, as well as increasing the costs of health services. Currently we see the need to change the old hospital management policies to implement new ways and strategies to accomplished and improve the service provided, in which each of the parties remain coordinated and organized way producing results focused on meeting patients and especially those who have been violated in any way.

KEYWORDS: Domestic Violence, Public Health, Hospital Management, Strategy, Comprehensive Care Network