

## **RESUMEN**

La propuesta de implementación de una PMO que se encargue de dar apoyo a las diferentes Direcciones del GADMT, para que los proyectos se puedan terminar a tiempo y dentro de los costos presupuestados y por supuesto con la calidad que se requiere por la cantidad de proyectos que maneja la Institución. Esta PMO tendrá entre sus funciones la de facilitar a los funcionarios responsables de la Unidad de proyectos las metodologías o herramientas reconocidas como “las mejores prácticas”, las que serán de utilidad para obtener un desarrollo planificado y efectivo de los proyectos, impulsando así a estos funcionarios a mejorar continuamente su desempeño de forma simple y funcional. Para lo cual, se realizará la evaluación de la madurez en Administración de Proyectos e identificar las principales deficiencias y carencias, así como las fortalezas y oportunidades del GADMT. Determinado este nivel de madurez organizacional, se identificará y establecerá el tipo de PMO que es necesaria para la institución, la misma que contará con la respectiva estrategia de implementación y sus funciones. Una vez realizado esto, se establecerá la cantidad y tipo de personal, describiendo sus roles, responsabilidades y competencias, que va a ser parte de la Oficina de Gerencia de Proyectos del GADMT. La PMO dentro de la estructura Organizativa del GADMT estará en el nivel asesor, la misma que deberá ser aprobada mediante reforma a la Ordenanza que Reglamenta el Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos. Y finalmente, establecer el costo de implementar la PMO dentro de la Municipalidad.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **PMO**
- **GADMT**
- **PMI**
- **GESTIÓN DE PROYECTOS**
- **PMBOK**

## **ABSTRACT**

The proposal for implementation of a PMO that give support to different departments of the GAD Municipal Tena, so the projects to complete on time and with the budgeted costs, and with the quality required by the number of projects handled by the institution. This project management office will have among its functions: help to the officials responsible for the unit's projects with the methodologies or tools recognized as "best practices", which will be useful to obtain a planned and effective development of the projects, and boosting these employees to continuously improve its performance in a simple and functional way. Therefore, we will make the evaluation of maturity in project management and identify major deficiencies and shortcomings, as well as the strengths and opportunities of GADMT. Determined this level of organizational maturity, it will identify and establish the type of Office management of projects (PMO) which is necessary for the institution, which will have the respective implementation strategy and its functions. Once this is done, we'll establish the amount and type of personnel, describing their roles, responsibilities and competences, to will be part of the Project Management Office of GADMT. The proposed position of the PMO position within the organizational structure of GADMT was a consultant level, the same must be approved by an amendment to the ordinance regulating the Organic Organizational Process Management. And finally, meet and establish the cost of implementing the PMO in the Municipality and its annual budget.

### **KEYWORDS:**

- **PMO**
- **GADMT**
- **PMI**
- **PROJECT MANAGEMENT**
- **PMBOK**